

개인정보처리방침

한국투자증권이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률에 따라 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

한국투자증권은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 수행과 고객 정보를 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

◆ 총칙

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, “개인정보보호법” 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
- 한국투자증권은 본 “개인정보처리방침”을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.

◆ 수집·처리하는 개인정보의 항목

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
- 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 민감정보 : 국가유공자 및 장애인 등 ([생계형 저축 등 세금우대 상품·서비스] 신청자에 한합니다.)
- App사용 관련 정보: 사진(앨범), 기기ID, 위치 등 스마트 디바이스로 당사 App을 사용하는 고객에 한함
- 기타 금융거래의 설정, 유지, 관리를 위한 상담, 투자관리, 민원 상담 등을 통해 생성되는 정보 등

◆ 개인정보의 처리 목적

- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.
 - (금융)거래관계의 설정여부 판단
 - (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
 - 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
 - 법령상 의무이행 등
 - 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 생계형 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인
 - App실행 및 App을 통한 금융거래

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

- 한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.
- 단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 **별도 보관되며, 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다**

◆ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.
- 당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

[제휴업체 세부현황 보기]

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

[위탁업체 세부현황 보기]

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 '인터넷뱅킹'-'My Page'-'개인정보관리'를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.
- 개인정보의 삭제 처리정지 등을 요청하고자 하는 경우에는 거래영업점을 통한 서면, 전화 등으로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.
- 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다.
- 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.
- 당사는 법정대리인의 동의없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

◆ 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 당사는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 당사 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

- 당사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.
 1. 고객별 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 고객의 취향과 관심상품을 파악하여 타겟(target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
 2. 매매한 주식, 금융상품 등에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 항목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 거래 시 개인 맞춤서비스를 제공하는 데 이용합니다.
 3. 당사가 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

- 고객님의 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객님은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

만일 이러한 수집행위를 원하지 않으신다면 다음의 방법으로 쿠키를 차단하실 수 있습니다.

 1. 쿠키 설치 허용여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)
 - ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
 - ② [개인정보 탭]을 클릭합니다.
 - ③ [개인정보보호 수준]을 설정합니다.
 2. 고객님께서 쿠키설치를 거부하셨을 경우, 당사의 일부 서비스를 제공받지 못하는 경우가 발생할 수 있습니다.

◆ 개인정보보호책임자

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	내부통제체계 구축 등	전산인프라 구축, IT 보안/조치 등
개인정보보호책임자	<ul style="list-style-type: none"> • 성명 : 설광호 • 소속/직책 : Compliance 본부장(준법감시인) • 전화 : 02-3276-4366 <개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.>	<ul style="list-style-type: none"> • 성명 : 김대중 • 소속/직책 : 정보보호최고책임자(CISO) • 전화 : 02-3276-6712
담당부서	<ul style="list-style-type: none"> • 소속 : Compliance 부 • 전화 : 02-3276-4373 	<ul style="list-style-type: none"> • 소속 : 정보보호부 • 전화 : 02-3276-6720

◆ 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고

있습니다.

- 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
 - 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
 - 당사는 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.
 - 한국투자증권의 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
- 한국투자증권의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.
- 당사는 법령 및 내부 규정 등에 의거하여 개인정보를 보호하도록 조치를 취하고 있으며, 고객에 대한 개인정보 보호의무는 고객님의 더 이상 거래를 않겠다는 통지 등 특별한 의사표시가 없는 한 서비스를 받는 기간 동안 계속됩니다.

◆ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

■ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 전자우편 : privacy@kisa.or.kr

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

- 시행일자 : 2011.09.30
- 개정일자 : 2012.03.30
2012.11.20
2014.02.07
2015.02.10.

2017.01.31

2017.07.31

- 이전 개인정보처리방침보기 (2011.09.30 ~ 2012.03.30)
(2012.03.31 ~ 2012.11.20)
(2012.11.21 ~ 2014.02.07)
(2014.02.08 ~ 2015.02.09)
(2015.02.10 ~ 2016.01.06)
(2016.01.07 ~ 2017.01.30)
(2017.01.31 ~ 2017.07.31)