

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	<b>보 도 참 고 자 료</b>		
	보도	배포 즉시	배포 2020. 1. 31.(금)
담당부서	불법금융대응단	이성호 팀장(3145-8521), 장종현 선임(3145-8534)	

## 제 목 : 신종 코로나 바이러스 문자 관련 보이스피싱 주의!

- 최근 신종 코로나 바이러스에 대한 국민들의 불안감에 편승하여 정부기관을 사칭한 보이스피싱 범죄 가능성도 예상됨에 따라 금융소비자의 각별한 주의를 당부드립니다
  - 정부기관의 재난안전·방역 문자메시지를 사칭한 보이스피싱 의심 문자메시지가 발송되고 있어
  - 의심 문자메시지에 있는 인터넷주소를 클릭할 경우 악성 앱이 설치되거나 개인정보가 유출되어 보이스피싱 피해로 이어질 가능성이 높으므로 주의할 필요가 있음
- 아울러 금융감독원은 가짜 재난안전·방역정보 문자메시지를 이용한 보이스피싱 예방법을 쏠 금융회사에 전파하여 방문고객에게 예방법을 안내토록 하는 등 피해예방에 적극 노력해줄 것을 당부하였음

※ <참고> 신종 코로나 바이러스 관련 문자메시지 이용 보이스피싱 예방법

# 신종 코로나 안내문자를 이용한 보이스피싱 예방법



## ● 신종 코로나 안내 의심 문자를 받았다면?

- 메시지에 있는 **의심스러운 전화번호, 인터넷 주소(URL)는 클릭 금지!**

### [정상문자(사례)]



[행정안전부] 신종  
코로나바이러스감염증 예방을 위해  
손씻기, 기침예절, 마스크착용 등 수칙  
준수와 발열 호흡기 증상 발생 시  
1339 또는 보건소로 상담바랍니다.



[서울시재난대책본부] 신종  
코로나바이러스 대응 경계 단계로  
격상(1.27). 중국방문 후 발열, 호흡기  
증상 발생시 1339 또는 보건소로  
문의하시기 바랍니다.

### [의심문자(사례)]

[Web발신]  
국내 우한폐렴 급속도확산  
감염자및 접촉자 신분정보 확인하기  
[news.naver.com](http://news.naver.com) .kr

[Web발신]  
코로나 전염병환자  
휴게소에서 수많은 사람과 접촉  
[http://\\_\\_\\_\\_\\_/pDX](http://_____/pDX) 접촉 휴게소 확인

(자료 : 경찰청)

※ 질병관리본부(☎1339), 건강보험심사평가원(☎1644-2000)에서  
방역 등을 위해 전화, 문자가 올 수 있으나  
**금전요구, 앱 설치** 등을 요구할 경우 전화를 끊어 주세요!



## ● 휴대폰에 앱(App)을 설치하라면?

- 악성 앱을 설치하면 **계좌번호, 개인정보가 유출될 수 있으므로 의심되는 앱은 설치 금지!**
- 앱을 설치한 경우에도 **비밀번호는 절대 입력 금지!**



## ● 이미 송금·이체를 했다면?

- **즉시 전화로** 은행(고객센터) 또는 경찰(☎182),  
금융감독원(☎1332)에 **계좌 지급정지를 요청!**