

개인정보처리방침

한국투자증권이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률에 따라 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

한국투자증권은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 수행과 고객 정보를 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

◆ 총칙

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, “개인정보보호법” 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
- 한국투자증권은 본 “개인정보처리방침”을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.

◆ 수집·처리하는 개인정보의 항목

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
- 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 민감정보 : 국가유공자 및 장애인 등 ([생계형 저축 등 세금우대 상품·서비스] 신청자에 한합니다.)
- App사용 관련 정보: 사진(앨범), 기기ID, 위치 등 스마트 디바이스로 당사 App을 사용하는 고객에 한함
- 기타 금융거래의 설정, 유지, 관리를 위한 상담, 투자관리, 민원 상담 등을 통해 생성되는 정보 등

◆ 개인정보의 처리 목적

- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.
 - (금융)거래관계의 설정여부 판단
 - (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
 - 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
 - 법령상 의무이행 등
 - 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 생계형 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인
 - App실행 및 App을 통한 금융거래

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

- 한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.
- 단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 별도 보관되며, 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다
- 파기방법
 - 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
 - DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

◆ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.
- 당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

[제휴업체 세부현황 보기]

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

[위탁업체 세부현황 보기]

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 '인터넷뱅킹'-'My Page'-'개인정보관리'를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.
- 개인정보의 삭제 처리정지 등을 요청하고자 하는 경우에는 거래영업점을 통한 서면, 전화 등으로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.
- 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다.
- 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.
- 당사는 법정대리인의 동의없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

◆ 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 당사는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

◆ 개인정보보호책임자

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	내부통제체계 구축 등	전산인프라 구축, IT 보안/조치 등
개인정보보호책임자	<ul style="list-style-type: none"> • 성명 : 설광호 • 소속/직책 : Compliance 본부장(준법감시인) • 전화 : 02-3276-4366 <개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.>	<ul style="list-style-type: none"> • 성명 : 김대종 • 소속/직책 : 정보보호최고책임자(CISO) • 전화 : 02-3276-6712
담당부서	<ul style="list-style-type: none"> • 소속 : Compliance 부 • 전화 : 02-3276-4373 	<ul style="list-style-type: none"> • 소속 : 정보보호부 • 전화 : 02-3276-6720

◆ 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.
 - 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
 - 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
 - 당사는 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.
 - 한국투자증권의 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
- 한국투자증권의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.
- 당사는 법령 및 내부 규정 등에 의거하여 개인정보를 보호하도록 조치를 취하고 있으며, 고객에 대한 개인정보 보호의무는 고객님의 더 이상 거래를 않겠다는 통지 등 특별한 의사표시가 없는 한 서비스를 받는 기간 동안 계속됩니다.

◆ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

▣ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 전자우편 : privacy@kisa.or.kr

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

- 시행일자 : 2011.09.30
- 개정일자 : 2012.03.30
- 2012.11.20
- 2014.02.07
- 2015.02.10.
- 2017.01.31
- 2017.07.31
- 2018.05.31

- 이전 개인정보처리방침보기 (2011.09.30 ~ 2012.03.30)
- (2012.03.31 ~ 2012.11.20)
- (2012.11.21 ~ 2014.02.07)
- (2014.02.08 ~ 2015.02.09)
- (2015.02.10 ~ 2016.01.06)
- (2016.01.07 ~ 2017.01.30)
- (2017.01.31 ~ 2017.07.31)
- (2017.08.01 ~ 2018.05.31)