

개인(신용)정보 처리 위탁업체 현황

당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.(2021 년 02 월 22 일 기준)

위탁목적	업체명	처리항목	이용 및 보유기간
월간거래내역 및 반기말잔고, 신탁자산운용보고서, 금융소득명세서, 연금저축수익률보고서 발송 투자일임보고서 발송	(주)포스토피아	성명, 주소, 계좌번호, 거래내역 및 잔고, 신탁자산내역, 금융소득명세서내역, 연금저축자산내역, 랩 자산내역	발송 완료 시까지
은행연계 계좌개설 (실명확인대행업무)	KB 국민은행, 하나은행, 신한은행, 우리은행, 한국씨티은행, IBK 기업은행, 광주은행, 경남은행, SC 제일은행, 대구은행, 부산은행, NH 농협, 우정사업본부, MG 새마을금고, 카카오뱅크	성명, 주민번호, 계좌번호, 주소, 연락처	위탁계약 종료 시까지
고객선물 및 이벤트 경품발송	티엘컴퍼니, (주)동원와인플러스 코원비전	성명, 주소, 연락처 성명, 주소, 연락처, 주민번호 등	위탁계약기간 만료 후 2 주 경품지급 후 3 개월
고객 본인확인	금융결제원	인증방식, 단말 ID, 주민번호 단말운영체제	단말보유 주체변경 시
금융기관간 가입자의 연금저축,개인형 IRP 계좌이체 (이동) 업무처리	한국예탁결제원	가입자명, 고유식별정보, 우편번호, 주소, 이관(연금)계좌번호 및 수관(연금)계좌번호	거래종료 후 5 년 (단,법령상 필요한 경우 그 기간)
고객응대 및 전화상담(고객센터)	동원 CNS	성명, 주소, (휴대)전화번호, 계좌번호, 거래내역 및 잔고	위탁계약 종료 시까지
체크카드 상담센터운영, 온라인 신청카드 배송, 승인 문자발송	비씨카드	성명, 주민번호 등 고유식별번호, 주소, 계좌번호 핸드폰번호, 카드번호 등	거래종료 후 5 년 (단,법령상 필요한 경우 그 기간)
자동화기기 출금, 거래내역 확인, 이체서비스(현금지급)	한국전자금융, 한네트, 효성티앤에스, 청호이지캐쉬, 에이티엠플러스, 코리아세븐	성명, 계좌번호	거래 발생 후 3 개월
문서 정리 및 폐기업무	디에스티이엔지, 에스닥스	성명, 주소, 연락처 등	문서 파기 시까지
문자메시지 발송 서비스	인포뱅크	휴대전화번호	발송 후 90 일
모바일 상품권 발송	티사이언티픽	휴대전화번호	상품권 유효기간 만료 이후 6 개월
	텔코인	휴대전화번호	상품권 유효기간 만료 이후 6 개월

	쿠프마케팅	휴대전화번호	상품권 유효기간 만료 이후 6 개월
	원큐브마케팅	휴대전화번호	상품권유효기간 만료 이후 6 개월
제휴대출관리 (대출금액 산정 등)	씽크풀, 팩스넷, 퓨처위즈	성명, 계좌번호, 휴대전화번호, 잔고내역(자산평가금액)	대출 상환 시까지
멤버십 물 운영, 물품배송	동원 F&B	성명, 주소, 생년월일, 연락처,	멤버십 선정 후 1 년
시즌 사은품 배송	신세계	성명, 주소, 연락처	발송 완료 시까지
판촉물 배송	농업회사법인 어석합자회사	성명, 주소, 연락처	발송 후 30 일
퇴직연금 교육자료 배송	빌포스트	성명, 주소, 연락처	발송 완료 시까지
시스템 운영/유지보수	SK(주)	개인정보가 저장된 시스템 운영 및 유지보수	위탁계약 종료 시까지
경조화환 배송	동일원에, 백화농원, 연플라워, 참그릇, 아침농원, 이삭플라워, 유수플라워	성명, 주소, 연락처	발송 후 2 주
CCTV 설치, 유지보수	콤텍정보통신	개인영상	위탁계약 종료 시까지
채권추심	우리신용정보, 케이티비신용정보	성명, 주민번호, 주소, 연락처, 추심관련 필요정보(채무액, 채무발생일자 등)	위탁계약 종료 시까지
K-NET 서비스 관련 정보 전송 중개, 휴면성 증권투자재산 찾아주기 사업을 위한 정보처리	금융투자협회	성명, 주민번호, 전화번호, 주소, 계좌번호	위탁계약 종료 시까지
보이는 ARS	(주)콜게이트	휴대전화번호	위탁계약 종료 시까지
주소변경 서비스	(주)케이티	성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 이메일	위탁계약 종료 시까지