

개인정보처리방침

한국투자증권은 개인정보보호법 제30조 및 동법 시행령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

◆ 총칙

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함) 및 위 정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용, 결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보를 말합니다.
- 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, “개인정보보호법” 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
- 한국투자증권은 본 “개인정보처리방침”을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

당사는 다음 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

귀하는 아래와 같은 개인정보의 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 거부할 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

회원가입 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위 내에서, 귀하가 본 홈페이지에 접속하거나 본 홈페이지를 통해 당사의 서비스를 이용하는 때에 당사는 귀하의 ID, 비밀번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전화번호, E-mail주소, “쿠키”(아래 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) 등 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 그러나, 직업, 취미, 관심분야와 같은 선택정보는 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한을 두지 않습니다.

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등
- 고객확인정보(CDD/EDD) : 거래목적, 예상거래, 대리인·의뢰인 등 특수관계자 정보 등
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
- 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 민감정보 : 국가유공자 및 장애인 등 ([생계형 저축 등 세금우대 상품·서비스] 신청자에 한합니다.)
- 거래매체관련정보(자동수집항목) : 매체종류, IP주소, MAC주소 등 매체식별번호, ID 등 서비스 가입 정보, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록등(온라인 금융거래의 경우 한함)
- App사용 관련 정보: 사진(앨범), 기기ID, 위치 등 스마트 디바이스로 당사 App을 사용하는 고객에 한함
- 기타 금융거래의 설정, 유지, 관리를 위한 상담, 투자관리, 민원 상담 등을 통해 생성되는 정보 등

◆ 개인정보의 처리 목적

- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.
 - (금융)거래관계의 설정여부 판단
 - (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
 - 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
 - 법령상 의무이행 등
 - 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 생계형 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인
 - App실행 및 App을 통한 금융거래

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

- 한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.
- 단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 별도 보관되며, 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다
- 개인정보보호법 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 금융거래와 관련된 수집목적과 합리적으

로 관련된 범위에서 다음 각호의 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용·제공할 수 있습니다.

- 1) 개인정보를 당초 수집 목적과 합리적으로 관련성이 있는지 여부
 - 2) 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
 - 3) 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
 - 4) 가명정보 또는 추가정보의 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부
- 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치 사항
 - 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
 - 2) 기술적 조치: 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 등
 - 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관 장소 등의 접근통제
 - 회사가 개인정보를 가명처리하는 경우, 처리 및 제공 내역을 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

[가명정보 처리 및 제공현황 세부내용 보기]

- 파기절차
 - 한국투자증권은 이용목적이 완료 된 개인정보를 분류하여 개인정보책임자의 관리·감독 하에 법령 및 회사 내부 지침에 규정된 절차에 따라 파기합니다.
 - 다만, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 다른 법률에 근거하여 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 물리적 또는 기술적 방법으로 분리하여 저장·관리합니다.
- 파기방법
 - 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
 - DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

◆ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.
- 당사는 관련 법령 준수 등을 위해 아래에 해당하는 경우 예외적으로 개인정보를 제공합니다.
 - 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - 정부기관(준정부기관 포함)이나 법원의 명령에 의하여 개인정보를 제공하는 경우
 - 관련 통계법 등 통계, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼

수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

'법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구 구해 온 경우라 하더라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

- 당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

[제휴업체 세부현황 보기]

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

[위탁업체 세부현황 보기]

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

본인정보 이용·제공 현황 바로가기 ►

- 귀하는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 권리가 부여되어 있습니다.
- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 '인터넷뱅킹'-고객정보/ID/보안-'개인정보 관리'를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.
- 개인정보의 삭제 처리정지 등의 권리를 행사하고자 하는 경우에는 거래영업점을 통한 서면, 전화 등으로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.
- 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다.

- 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.
- 당사는 법정대리인의 동의없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

◆ 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 당사는 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.
- 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 설정 방법은 인터넷 익스플로러의 경우 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보에서 선택하실 수 있습니다.
- 당사는 이용자의 ADID를 수집할 수 있습니다. ADID(Android OS)란 모바일 앱 이용자의 광고 식별값으로서, 이용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집될 수 있습니다.
- 고객이 쿠키의 저장이나, ADID을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

◆ 행태정보의 관리

- 당사는 상·품서비스 개발 및 고객분석, 마케팅 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 APP 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다. 이를 수집하기 위해 쿠키 또는 ADID를 사용하기도 합니다.
- 수집하는 행태정보의 항목 :
 - 웹 사이트 및 APP서비스 방문기록, 검색클릭 등의 사용기록, 광고식별자 등
- 행태정보 수집방법
 - Google에서 제공하는 로그 분석 도구인 Google Analytics와 Firebase Analytics 등의 도구를 이용하여 이용자의 방문빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용
 - 웹 사이트 및 APP내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집
- 행태정보 수집목적 : 상품서비스 개발 및 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적
- 이용자 통제권 행사방법 : 고객이 브라우저 설정 등을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용

을 거부할 수 있습니다.

- 웹 브라우저(예시) : 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 > 쿠키 차단 또는 처리안함
- Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키
- 안드로이드 폰 : 설정 > 구글설정 > 광고 > 광고 맞춤 설정 선택 또는 해제
- 아이폰 : 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고 추적 제한

◆ 개인정보보호책임자

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자 및 고충담당자
담당자	Compliance 본부장 설광호 정보보호담당 김대중	정보보호부 김도연
연락처	02-3276-4272	

◆ 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.
 - 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
 - 당사는 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
 - 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
 - 당사는 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.
 - 당사 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
 - 당사의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.
 - 내부관리계획에 따라 개인정보의 안전한 처리 및 보안성 강화 등을 위한 정보보안 계획과 예산을 매년 수립하고, 이를 사업계획에 반영하여 시행하고 있습니다.
- 당사는 법령 및 내부 규정 등에 의거하여 개인정보를 보호하도록 조치를 취하고 있으며, 고객에

대한 개인정보 보호의무는 고객님의 더 이상 거래를 않겠다는 통지 등 특별한 의사표시가 없는 한 서비스를 받는 기간 동안 계속됩니다.

◆ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

■ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 전화(국번없이) 118, 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

■ 개인정보 분쟁조정위원회

- 전화(국번없이) 1833-6972, 홈페이지 : kopico.go.kr

■ 대검찰청 사이버수사과

- 전화(국번없이) 1301, 홈페이지 : spo.go.kr

■ 경찰청 사이버수사국

- 전화(국번없이) 182, 홈페이지 : <https://ecrm.cyber.go.kr>

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

- 시행일자 : 2011.09.30

- 개정일자 : 2012.03.30

2012.11.20

2014.02.07

2015.02.10

2017.01.31

2017.07.31

2018.05.31

2020.03.27

2021.02.26

2021.09.03

2022.01.01

- 이전 개인정보처리방침보기 (2011.09.30 ~ 2012.03.30)

(2012.03.31 ~ 2012.11.20)

(2012.11.21 ~ 2014.02.07)

(2014.02.08 ~ 2015.02.09)

(2015.02.10 ~ 2016.01.06)

(2016.01.07 ~ 2017.01.30)

(2017.01.31 ~ 2017.07.31)

(2017.08.01 ~ 2018.05.31)

(2018.06.01 ~ 2020.03.26)

(2020.03.27 ~ 2021.02.25)

(2021.02.26 ~ 2021.09.02)

(2021.09.03 ~ 2021.12.31)