개인(신용)정보 처리 위탁업체 현황

당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.(2024 년 08 월 06 일 기준)

위탁목적	업체명	처리항목	이용 및 보유기간
은행연계 계좌개설 (실명확인대행업무)	**KB 국민은행, 하나은행, 신한은행, 우리은행, 한국씨티은행, IBK 기업은행, 광주은행, 경남은행, SC 제일은행, 대구은행, 부산은행, NH 농협, 우정사업본부, MG 새마을금고, 카카오뱅크, 토스뱅크, 케이뱅크**	고객명, 연락처, 주소, 이메일, 직업, 직장명, 거주자구분, 거주지국가, 출생국가 등 증권 계좌개설을 위해 필요한 일체의 고객정보	위탁계약 종료 시까지
	IBK 기업은행	고객명, 연락처, 주소 등 증권 계좌개설을 위해 필요한 일체의 고객정보, 고객 혜택제공(사은품 지급 등) 및 상품서비스 안내에 대한 마케팅 동의	
체크카드 상담센터운영, 온라인 신청카드 배송, 승인 문자발송	**비씨카드** [재:(사)금융결제원 등 42 곳]	성명, 주민번호 등 고유식별번호, 주소, 계좌번호 핸드폰번호, 카드번호 등	거래종료 후 5 년 (단,법령상 필요한 경우 그 기간)
월간거래내역 및 반기말잔고, 신탁자산운용보고서, 금융소득명세서, 연금저축수익률보고서 발송 투자일임보고서 발송	**㈜포스토피아**	성명, 주소, 계좌번호, 거래내역 및 잔고, 신탁자산내역, 금융소득명세내역, 연금저축자산내역, 랩 자산내역	발송 완료 시까지
고객선물 및 이벤트 경품발송	**티엘컴퍼니**	성명, 주소, 전화번호	위탁계약기간 만료 후 2 주
	㈜동원와인플러스	성명, 주소, 연락처	
모바일 상품권 발송	**티사이언티픽** [재:(주)케이티, (주)비지에프네트웍스]	성명, 연락처	상품권 유효기간 만료 이후 6 개월
	텔코인 [재:케이티]		
	쿠프마케팅 [재:(주)LG 유플러스]		
	윈큐브마케팅 [재:(주)LG 유플러스]		
기프팅 서비스 제공	**윈큐브마케팅**	HTS ID, 웹뷰 호출 시간	위탁계약 종료 시까지
시즌 사은품 배송	**신세계**	성명, 주소, 연락처	발송 후 30 일

	[재:아모레퍼시픽, 미동농산, 진인프라]		
퇴직연금 교육자료 배송	**빌포스트**	성명, 주소, 연락처	발송 완료 시까지
운용보고서 출력 및 발송		성명, 주소, 가입상품명	
멤버쉽 몰 운영, 물품배송	**동원디어푸드** [재:(주)인터파크비즈마켓]	고객번호, 고객명, 등급, 생년월일, 전화번호	멤버쉽 선정 후 1 년
문자메시지 발송 서비스	**인포뱅크**[재:비즈톡]	휴대전화번호, 메시지전문	발송 후 90 일
	(주)디케이테크인[재:비즈톡]		발송 후 6 개월
이벤트시행	**㈜ 카카오**	성명, 휴대전화번호, 이벤트 응모 답변	이벤트 종료 후 60 일 까지
경품 및 모바일교환권 발송		성명, 휴대전화번호	- 교환권 : 제공일로부터 365 일까지 - 배송상품 : 배송완료 일로부터 61 일까지
장례용품, 경조화환 배송	**베어베터,** **참그릇** [재:전국체인망 화환업체], **유수플라워** [재:전국체인망 화환업체]	성명, 주소, 연락처	발송 후 2 주
고객 본인확인	**금융결제원**	인증방식, 단말 ID, 주민번호 단말운영체제	단말보유 주체변경 시
계좌정보통합관리업무		성명, 주민등록번호, 계좌번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 잔고, CI 등	법적 의무 보유기간 종료 시까지
어카운트인포를 통한 미청구 퇴직연금 조회 서비스 제공		성명, 주민등록번호, 퇴직연금 사업자명, 퇴직연금 제도유형, 계좌번호•증권번호, 단체명(사용자명), 평가금액, 미청구 적립금 유형, 담당자 연락처	2024.04.02~2026.04.01 *계약당사자 간 서면에 의한 계약종료 의사표시가 없는 한 동일한 내용으로 2 년씩 자동연장
금융기관간 가입자의 연금저축,개인형 IRP 계좌이체 (이동) 업무처리	**한국예탁결제원**	가입자명, 고유식별정보, 우편번호, 주소, 이관(연금)계좌번호 및 수관(연금)계좌번호	거래종료 후 5 년 (단,법령상 필요한 경우 그 기간)
퇴직연금 돌려주기 지원업무(미청구 퇴직연금 정보를 운용관리기관으로부터 받아 금융결제원에 전달하는 업무)		1. 퇴직연금사업자, 사용자 및 근로자 등에 관한 내역 2. 사용자 또는 근로자가 선정할 수 있는 퇴직연금 상품에 관한 내역 3. 고용노동부에서 정의한 미청구 적립금 유형에 관한 내역 4. 그 밖에 예탁결제원이 서비스를 제공하는데 필요하다고 인정하는 사항	계약당사자 간 합의한 해지일 전까지 계약유지
고객응대 및 전화상담 (고객센터)	**㈜메타엠**	성명, 계좌번호, 주소, 연락처, 잔고	위탁계약 종료 시까지

자동화기기 출금, 거래내역 확인, 이체서비스(현금지급)	**한국전자금융, 한네트, 효성티앤에스, 에이티엠플러스, 코리아세븐**	성명, 계좌번호	거래 발생 후 3 개월
문서정리 및 폐기	**에스닥스**	성명, 주소, 연락처 등이 기재된 문서	문서 파기 시까지
본/지점 문서관리(보관, 이관, 열람, 폐기 등) 업무	**통인안전보관㈜**		
제휴대출관리 (대출금액 산정 등)	**씽크풀, (주)에이티코넥, 퓨쳐위즈**	성명, 계좌번호, 휴대전화번호, 잔고내역(자산평가금액)	대출 상환 시까지
시스템 운영/유지보수	**SK㈜** [재:한국이크레딧 등 25 곳]	개인신용정보가 저장된 시스템 운영 및 유지보수	위탁계약 종료 시까지
CCTV 설치, 유지보수	**포소드**	개인영상	위탁계약 종료 시까지
채권추심	**다올신용정보** [재:포스토피아]	성명, 주민번호, 주소, 연락처, 추심관련 필요정보(채무액, 채무발생일자 등)	위탁계약 종료 시까지
보이는 ARS (스마트폰 화면서비스)	**㈜콜게이트**	휴대전화번호, 앱 푸시 정보, 앱 설치 기종 정보	위탁계약 종료 시까지
주소변경 서비스	**㈜KT 무빙**	성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 이메일	위탁계약 종료 시까지
실전투자대회 운영, 대학생 모의투자대회 운영	**㈜연합인포맥스**	고객필명, 아이디, 학교명, 학년, 체결잔고	대회 종료 시까지
한국투자 VIP Lounge 앱 운영/유지보수	**APPKNOT**	성명, 전화번호	위탁계약 종료 시까지
개인신용정보 API 전송 및 검증	**코스콤㈜**	성명, 계좌번호, 거래/잔고 내역 등	위탁계약 종료 시까지
출국정보 조회		성명, 고유식별정보	
주민번호 대체키(C.I) 발급	**나이스평가정보㈜**	주민등록번호, 외국인등록 번호	대체키(C.I) 발급 목적 달성 후 즉시 파기

[재위탁업체 세부 현황]

위탁업체	재위탁업체명	재위탁업무	비고
비씨카드㈜	(사)금융결제원 (주)스마트로 나이스페이먼츠㈜ (주)케이에스넷 (주)케이지이니시스 (주)코밴 (주)티머니 (주)하렉스인포텍 (주)한국사이버결제 KIS 정보통신(주) 나이스정보통신(주) 농협경제지주㈜ 다우데이터(주)	거래승인중계(신용/체크)	

	브이피(주) ㈜섹타나인 ㈜에스에스지닷컴 코레일네트웍스(주) 토스페이먼츠㈜ 한국결제네트웍스(유) 한국신용카드결제(주) 한국정보통신㈜		
	(주)KskyB ㈜KT ㈜엘지유플러스 에스케이브로드밴드㈜ ㈜엠티에스컴퍼니 인포뱅크㈜	이메일/문자발송	
	(주)에이치엔씨네트워크	카드발급 운영업무 대행	
	(주)국제 (주)성호라인 (주)제니엘시스템 우체국(마포) 마그네서비스㈜	카드배송	
	브이피(주)	FIDO 운영 및 인증 서비스, 페이북서비스	
	(주)KT	가상전화번호 서비스	
텔코인	케이티	문자메시지 발송	
티사이언티픽	케이티	문자메시지 발송	
	(주)비지에프네트웍스	카카오 알림톡 발송	
윈큐브마케팅	(주)LG 유플러스	문자메시지 발송	
쿠프마케팅	(주)LG 유플러스	문자메시지 발송	
(주)디케이테크인	잼텍	비즈메시지(문자 등) 서비스 운영	
신세계	아모레퍼시픽 미동농산 진인프라	사은품 배송 서비스 계약	
동원디어푸드	㈜인터파크비즈마켓	iNoble 멤버십 사은서비스 Mall 운영계약	
인포뱅크	비즈톡	카카오톡 발송	
참그릇	전국체인망 화환업체	장례용품 배송	
유수플라워	전국체인망 화환업체	조・화환 배송 서비스 운영	
다올신용정보	포스토피아	우편발송	
SK㈜	한국이크레딧 동덕정보통신 엠아이티마스 솔루션헬퍼스	IT 인프라 운영	

	윈즈아이티 아워콤 씨앤토트플러스 비아이씨엔에스 네트원정보통신 아이리노테크 대원씨앤씨 콤텍시스템 이글루시큐리티 드림라인 SKBB 엠씨에스텍 씨아이솔루션 하성씨앤아이 에이엠정보 아아티쓰리 님버스테크 플렉스윌 리눅스데이타시스템 심플키 넥스코어 블루마린 홍익과학기술 비주얼래보러토리 와이에이치소프트 이테크시스템		