

개인정보처리방침

한국투자증권은 개인정보보호법 제30조 및 동법 시행령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

◆ 총칙

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함) 및 위 정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용, 결합 없이는 특정개인을 알아볼 수 없는 정보를 말합니다.
- 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, “개인정보보호법” 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
- 한국투자증권은 본 “개인정보처리방침”을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.

◆ 개인정보의 처리 목적

당사는 다음 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

귀하는 아래와 같은 개인정보의 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 거부할 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

회원가입 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위 내에서, 귀하가 본 홈페이지에 접속하거나 본 홈페이지를 통해 당사의 서비스를 이용하는 때에 당사는 귀하의 ID, 비밀번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전화번호, E-mail주소, “쿠키”(아래 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) 등 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 그러나, 직업, 취미, 관심분야와 같은 선택정보는 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한을 두지 않습니다.

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등
 - 고객확인정보(CDD/EDD) : 거래목적, 예상거래, 대리인·의뢰인 등 특수관계자 정보 등
 - (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
 - 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
 - 민감정보 : 국가유공자 및 장애인 등 ([비과세 종합저축 등 세금우대 상품·서비스] 신청자에 한함.)
 - 거래매체관련정보(자동수집항목) : 매체종류, IP주소, MAC주소 등 매체식별번호, ID 등 서비스 가입정보, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록 등(온라인 금융거래의 경우 한함)
 - App사용 관련 정보: 사진(앨범), 기기ID, 위치 등 스마트 디바이스로 당사 App을 사용하는 고객에 한함
 - 전자금융거래법에 따른 수집정보(온라인 거래에 한함) : 신용질서문란행위 조사(“한국투자 앱”이용 고객의 보이스 피싱 예방)를 위한 악성App 탐지정보, 탐지된 악성APP에 대한 진단정보, 원격조종App 탐지정보 등
 - 기타 금융거래의 설정, 유지, 관리를 위한 상담, 투자관리, 민원 상담 등을 통해 생성되는 정보 등
- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.

- (금융)거래관계의 설정여부 판단
- (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
- 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
- 법령상 의무이행 등
- 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인
- App실행 및 App을 통한 금융거래

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

- 한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.
- 단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 별도 보관되며, 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다.
- 개인정보보호법 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 금융거래와 관련된 수집목적과 합리적으로 관련된 범위에서 다음 각호의 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 제공할 수 있습니다.
 - 개인정보를 당초 수집 목적과 합리적으로 관련성이 있는지 여부
 - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
 - 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
 - 가명정보 또는 추가정보의 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부
- 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치 사항
 - 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
 - 기술적 조치: 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 등
 - 물리적 조치: 전산실, 자료보관 장소 등의 접근통제
- 회사가 개인정보를 가명처리하는 경우, 처리 및 제공 내역을 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

[가명정보 처리 및 제공현황 세부내용 보기]

- 파기 절차
 - 한국투자증권은 이용목적이 완료 된 개인정보를 분류하여 개인정보책임자의 관리·감독 하에 법령 및 회사 내부 지침에 규정된 절차에 따라 파기합니다.
 - 다만, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 다른 법률에 근거하여 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 물리적 또는 기술적 방법으로 분리하여 저장·관리합니다.
- 파기 방법
 - 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
 - DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

◆ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.
- 당사는 관련 법령 준수 등을 위해 아래에 해당하는 경우 예외적으로 개인정보를 제공합니다.
 - 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - 정부기관(준정부기관 포함)이나 법원의 명령에 의하여 개인정보를 제공하는 경우
 - 관련 통계법 등 통계, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
 - 재난, 감염병 등 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급 상황이 발생 시 고객 동의 없이 관계기관에 제공하는 경우

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
재난	재난 안전법	중앙대책본부 또는 지역대책본부	<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호 (휴대전화번호 포함) • 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 다음 정보 <ul style="list-style-type: none"> - CCTV를 통해 수집된 정보 - 직불카드 사용일시, 사용장소
감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시도	<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호 (휴대전화번호 포함) • 이동경로 파악을 위한 다음 정보 <ul style="list-style-type: none"> - 「여신전문금융업법」에 따른 직불카드 사용명세 - 「개인정보 보호법」에 따른 영상정보처리기를 통하여 수집된 영상정보
자살위험자 보호	자살 예방법	경찰관서, 해양경찰, 소광관서	<ul style="list-style-type: none"> • 긴급구조대상자의 성명, 주민등록번호 (주민등록번호가 없는 경우 생년월일), 주소, 전화번호, 아이디, 전자우편 주소)
납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	개인정보보호법	경찰관서	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV 등 영상정보
	전기통신 사업법	수사관서	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자의 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일

- '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라 하더라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.
- 당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.
[제휴업체 세부현황 보기]

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.
[위탁업체 세부현황 보기]

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

본인정보 이용·제공 현황 바로가기 ▶

- 귀하는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 권리가 부여되어 있습니다.
- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 '인터넷뱅킹' -고객정보/ID/보안 - '개인정보관리' 를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.
- 개인정보의 삭제 처리정지 등을 요청하고자 하는 경우에는 거래영업점을 통한 서면, 전화 등으로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.
- 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의

성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다.

- 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.
- 당사는 법정대리인의 동의없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

◆ 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 당사는 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.
- 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 설정 방법은 인터넷 익스플로러의 경우 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보에서 선택하실 수 있습니다.
- 당사는 이용자의 ADID를 수집할 수 있습니다. ADID(Android OS)란 모바일 앱 이용자의 광고 식별값으로서, 사용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집될 수 있습니다.
- 고객이 쿠키의 저장이나, ADID를 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

◆ 행태정보의 관리

- 당사는 상품·서비스 개발 및 고객분석, 마케팅 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 APP 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다. 이를 수집하기 위해 쿠키 또는 ADID를 사용하기도 합니다.
- 수집하는 행태정보의 항목
 - 웹 사이트 및 APP서비스 방문기록, 검색클릭 등의 사용기록, 광고식별자 등
- 행태정보 수집방법
 - Google에서 제공하는 로그 분석 도구인 Google Analytics와 Firebase Analytics 등의 도구를 이용하여 이용자의 방문빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용
 - 웹 사이트 및 APP내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집
- 행태정보 수집목적: 상품서비스 개발 및 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적
- 이용자 통제권 행사방법: 고객이 브라우저 설정 등을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.
 - 웹 브라우저(예시) : 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 > 쿠키 차단 또는 처리안함
 - Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키
 - 안드로이드 폰 : 설정 > 구글설정 > 광고 > 광고 맞춤 설정 선택 또는 해제
 - 아이폰 : 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고 추적 제한

◆ 개인정보보호책임자

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자 및 고충담당자
담당자	Compliance본부장 설광호 정보보호담당 김대중	정보보호부 김도연
연락처	02-3276-4272	

◆ 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.
 - 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
 - 당사는 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
 - 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
 - 당사는 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.
 - 당사 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
 - 당사의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.
 - 내부관리계획에 따라 개인정보의 안전한 처리 및 보안성 강화 등을 위한 정보보안 계획과 예산을 매년 수립하고, 이를 사업계획에 반영하여 시행하고 있습니다.
- 한국투자증권의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

- 당사는 법령 및 내부 규정 등에 의거하여 개인정보를 보호하도록 조치를 취하고 있으며, 고객에 대한 개인정보 보호의무는 고객님의 더 이상 거래를 않겠다는 통지 등 특별한 의사표시가 없는 한 서비스를 받는 기간 동안 계속됩니다.

◆ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 전화(국번없이) 118, 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 개인정보 분쟁조정위원회
 - 전화(국번없이) 1833-6972, 홈페이지 : kopico.go.kr
 - 대검찰청 사이버수사과
 - 전화(국번없이) 1301, 홈페이지 : spo.go.kr
 - 경찰청 사이버수사국
 - 전화(국번없이) 182, 홈페이지 : <https://ecrm.cyber.go.kr>

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.
 - 시행일자 : 2011.09.30
 - 개정일자 : 2012.03.30/ 2012.11.20/ 2014.02.07/ 2015.02.10./ 2017.01.31/ 2017.07.31/ 2018.05.31/ 2020.03.27/ 2021.02.26/ 2021.09.03/ 2022.01.01/ 2022.04.30/ 2022.06.17
 - 이전 개인정보처리방침보기 (2011.09.30 ~ 2012.03.30), (2012.03.31~2012.11.20), (2012.11.21~2014.02.07), (2014.02.08~2015.02.09), (2015.02.10~2016.01.06), (2016.01.07~2017.01.30), (2017.01.31~2017.07.31), (2017.08.01~2018.05.31), (2018.06.01~2020.03.26), (2020.03.27~2021.02.25), (2021.02.26~2021.09.02), (2021.09.03~2021.12.31), (2022.01.01~2022.04.29), (2022.04.30~2022.06.17)