

개인정보처리방침 현행과 개정 지침 대비표

- 개인정보보호법 제30조 및 동법 시행령 제31조, 표준 개인정보 보호지침 제18조를 근거로 마련된 '개인정보보호위원회'의 개인정보 처리방침 작성 지침

반영 등(목차, 각 조항별 구분, 라벨링, 구체적/명확한 작성 등)








현행 (2022.06.17)	개정(안) (2023.11.30)	비고
<p>한국투자증권은 개인정보보호법 제30조 및 동법 시행령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.</p> <p>◆ 총칙</p> <ul style="list-style-type: none"> - "개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함) 및 위 정보를 가명 처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용, 결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보를 말합니다. - 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, "개인정보보호법" 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다. - 한국투자증권은 본 "개인정보처리방침"을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다. 	<p>한국투자증권은(이하 "당사")「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>◆ 총칙</p> <p>(좌동)</p> <p>이러한 개인정보에 대하여 당사는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.</p> <p>한국투자증권은 본 "개인정보처리방침"을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.</p>	<p>개정일 변경</p> <p>작성지침 M-1. 제목 및 서문</p> <p>용어 삭제</p> <p>문구 삭제</p>

(신설)

□ 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) 안내

 개인정보	 민감정보	 고유식별정보	 처리목적	 처리항목
 보유기간(설정)	 자동화 수집	 행태정보 수집	 가명정보 처리	 국외이전
 제3자 제공	 처리위탁	 추가적 이용	 법정대리인	 개인정보보호책임자
 파기	 정보주체의 권리의무	 안전성확보조치	 개인정보보호인증	 권익침해 구제

[목차]

목차	개인정보 처리 표시 (라벨링)
① 제1조 개인정보의 처리목적	
② 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간	
③ 제3조 처리하는 개인정보의 항목	  
④ 제4조 만14세미만 아동의 개인정보 처리	
⑤ 제5조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	

작성지침 Ⅲ.
주요 개인정보
처리 표시(라벨
링) 방법
(목차 추가)

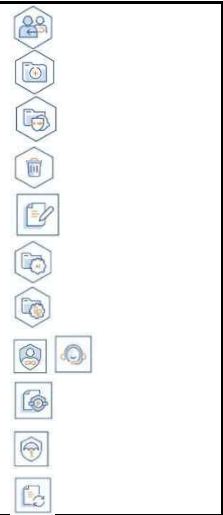
◆ 개인정보의 처리 목적

당사는 다음 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

귀하는 아래와 같은 개인정보의 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 거부할 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

회원가입 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위 내에서, 귀하가 본 홈페이지에 접속하거나 본 홈페이지를 통해 당사의 서비스를 이용하는 때에 당사는 귀하의 ID, 비밀번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전화번호, E-mail주소, "쿠키"(아래 개인정보 자동

- ⑥ 제6조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항
- ⑦ 제7조 개인정보의 추가적 이용 및 제공에 관한 사항
- ⑧ 제8조 가명정보의 처리에 관한 사항
- ⑨ 제9조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항
- ⑩ 제10조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항
- ⑪ 제11조 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
- ⑫ 제12조 행태정보의 관리
- ⑬ 제13조 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당자
- ⑭ 제14조 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항
- ⑮ 제15조 개인정보침해 관련 상담 및 신고
- ⑯ 제16조 개인정보처리방침 변경에 따른 공지업무



제1조 개인정보의 처리목적



- 당사는 다음 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	처리 목적
(금융)거래 관련	<ul style="list-style-type: none"> · (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 서비스 제공에 관한 계약의 성립, 본인식별 및 본인의사 확인, (금융)거래관계의 설정 여부 판단, (금융)거래관계 설정·유지·이행·관리·개선 · 서비스 이행 및 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 각종 보고서·청구서 발송, 금융투자상품 구매 및 결제 · 금융사고 예방 및 조사, 민원처리, 분쟁해결, 리스크 관리,


작성지침 M-2
개인정보의
처리 목적

수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) 등 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 그러나, 직업, 취미, 관심분야와 같은 선택정보는 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한을 두지 않습니다.

- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.
 - (금융)거래관계의 설정여부 판단
 - (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
 - 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
 - 법령상 의무이행 등
 - 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인
 - App실행 및 App을 통한 금융거래

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항
한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.

	기타 법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래 예방, 적합성 확인 등) · 신용질서문란행위 조사 악성 App탐지를 통한 보이스피싱 피해 예방
상품·서비스 홍보 및 판매권유	· 신규 서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 각종 이벤트 및 광고성 정보제공, 경품지급 및 사은행사 등 고객의 편의제공, 고객 만족도 조사, 접속빈도 파악, 고객의 서비스 이용에 대한 통계 등
정보주체의 관리	· 정보주체 본인 확인, 개인식별, 맞춤형 서비스 가입 의사 확인, 만 14세미만아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 법정대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 · 마이데이터 서비스 회원가입, 정보변경, 서비스 이용 ※ 당사가 신용정보집중기관 또는 신용조회회사를 통하여 고객의 개인신용정보를 조회한 기록은 타 금융기관에 제공될 수 있으며, 귀하의 신용등급에 하락할 수 있음을 알려드립니다.
온라인 거래 관련 목적	· 「전자금융거래법」제21조, 제22조에 의한 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용
통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 목적	· 「개인정보보호법」제28조의2에 의해 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록 보존 목적 등을 위한 개인정보 가명처리 및 가명정보 활용


제2조 개인정보의 처리 및 보유기간 
 당사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

작성지침 M-3.
 개인정보의
 처리 및 보유
 기간

단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 별도 보관되며, 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

구분	처리 및 보유 기간
필수동의서 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> · 수집·이용에 관한 동의 : (금융)거래 종료일로부터 5년 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 금융사고 조사, 민원처리, 자본시장법(10년 이상 보관)등 법령상 의무이행을 위한 경우 별도 보관 · 업무 위탁에 관한 동의 : 계약종료 시 또는 업무완료 시 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 관계 법령의 별도 규정이 있는 경우 그 기간까지
필수동의서 (상품별)	<ul style="list-style-type: none"> · 조회에 관한 동의 : 본 계약 소멸 시까지 효력유지되며, 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효하나, 본인이 신청한 금융거래가 신용정보회사 등으로부터 거절된경우 해당 시점까지 유효 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 본 계약 이전에 발생한 신용거래 정보가 존재하는 경우에는 기존 계약의 소멸 시까지 유효 · 업무 위탁에 관한 동의 : 계약종료 시 또는 업무 완료시 · 수집·이용에 관한 동의 : (금융)거래 종료일로부터 5년 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 금융사고 조사, 민원처리, 자본시장법(10년 이상 보관)등 법령상 의무이행을 위한 경우 별도 보관 · 업무 위탁에 관한 동의 : 계약종료 시 또는 업무완료 시 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 관계 법령의 별도 규정이 있는 경우 그 기간까지 · 제공에 관한 동의 : (금융)거래 종료일로부터 5년
선택동의서	<ul style="list-style-type: none"> · 수집·이용 동의일로부터 당해 계약 효력 종료(기간만기, 고객 동의철회, 계약해제에 관한 동의 : 거래해제·해지 등)시 · 업무 위탁에 관한 동의 : 계약종료 시 또는 업무완료 시 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 관계 법령의 별도 규정이 있는 경우 그 기간까지 · 제공에 관한 동의 : 당해 계약의 효력이 종료(기간 만기, 고객의 동의철회, 계약해제·해지 등)되는 시점
마이데이터 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 마이데이터 서비스로 수집된 개인(신용)정보에 대해 고객이 지정(또는 동의,철회)한보유기간까지 보유 이용 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 관계 법령 등의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에

<p>◆ 개인정보의 처리 목적</p> <p>- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등</p> <p>- 고객확인정보(CDD/EDD) : 거래목적, 예상거래, 대리인·의뢰인 등 특수관계자 정보</p>		<p>서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보유 고객 선물/이벤트 경품 지급 및 배송 제공</p>	<p>작성지침 V-4. 처리하는 개인정보의 항목</p>															
	<p>가명처리한 개인정보</p>	<p>· 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존에 활용하기 위해 '가명처리한 개인정보'는 가명처리계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용</p>																
<p>- 당사와 고객간 거래관계가 종료되거나 모든 계좌를 폐쇄하는 경우 또는 개인정보를 제공받은 목적이 달성되는 때까지 수집한 개인정보를 보유합니다.</p> <p>다만 관계법령의 의무이행 및 금융감독원 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보는 개인정보를 파기하지 않고 보유할 수 있습니다.</p> <p>- 주요 관계법령</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>대상</th> <th>근거</th> <th>처리 및 보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융투자상품 매매, 투자권유, 투자자재산 운영 등과 관련된 자료</td> <td>자본시장과 금융투자업에 관한 법률 및 시행령</td> <td>10년 (자료 성격에 따라 상이함)</td> </tr> <tr> <td>거래정보 등에 관한 기록</td> <td>금융실명법</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>전자금융거래 관한 기록</td> <td>전자금융거래법</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td>가명처리 정보</td> <td>개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률</td> <td>가명처리 계획시 수립한 목적 달성시까지</td> </tr> </tbody> </table>				대상	근거	처리 및 보유기간	금융투자상품 매매, 투자권유, 투자자재산 운영 등과 관련된 자료	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 및 시행령	10년 (자료 성격에 따라 상이함)	거래정보 등에 관한 기록	금융실명법	5년	전자금융거래 관한 기록	전자금융거래법	5년	가명처리 정보	개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	가명처리 계획시 수립한 목적 달성시까지
대상	근거	처리 및 보유기간																
금융투자상품 매매, 투자권유, 투자자재산 운영 등과 관련된 자료	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 및 시행령	10년 (자료 성격에 따라 상이함)																
거래정보 등에 관한 기록	금융실명법	5년																
전자금융거래 관한 기록	전자금융거래법	5년																
가명처리 정보	개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	가명처리 계획시 수립한 목적 달성시까지																
<p>제3조 처리하는 개인정보의 항목</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>- 당사는 상품 및 서비스 등의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보 등을 아래와 같이 수집·이용하고 있습니다. 아래와 같은 개인정보 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수동의서의 내용을 거부하실 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용 제약이 있을 수 있습니다.</p>																		


등

- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
- 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 민감정보 : 국가유공자 및 장애인 등 ([비과세 종합저축 등 세금우대 상품·서비스] 신청자에 한함)
- 거래매체관련정보(자동수집항목) : 매체종류, IP주소, MAC주소 등 매체식별번호, ID 등 서비스 가입정보, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록등(온라인 금융거래의 경우 한함)
- App사용 관련 정보: 사진(앨범), 기기ID, 위치 등 스마트 디바이스로 당사 APP을 사용하는 고객에 한함
- 전자금융거래법에 따른 수집정보(온라인 거래에 한함) : 신용질서문란행위 조사 (“한국투자 앱” 이용 고객의 보이스 피싱 예방)를 위한 악성App 탐지정보, 탐지된 악성APP에 대한 진단정보, 원격조종App 탐지정보 등
- 기타 금융거래의 설정, 유지, 관리를 위한 상담, 투자관리, 민원 상담 등을 통해 생성되는 정보 등

다. 또한, 당사는 선택정보의 수집·이용에 동의하지 않은 이유로 서비스 제공을 거부할 수 없습니다.

구분	개인정보 항목	
필수동의서 (공통)	개인식별정보	<ul style="list-style-type: none"> · 개인식별정보: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 · 일반개인정보: 성명, 주민등록번호(생년월일 포함) 등 고유식별번호, 주소(주택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 직업, 국적, 거주자 구분, 거주지국가, 이메일, 고객식별자(CI), 국내거소신고번호 · 거래자격 판단정보: 특정 금융투자상품 거래를 위한 교육이수번호, 자격증번호
	거래매체정보	<ul style="list-style-type: none"> · ID, 비밀번호, 매체종류, IP/MAC주소, 이용단말기정보, 매체식별정보, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용기록, 거래 매체별 이용현황, 악성App탐지정보, 탐지된 악성App에 대한 진단정보
	고객확인정보 (CDD/EDD):	<ul style="list-style-type: none"> · 고객신원정보, 거래목적, 예상거래, 대리인·의뢰인 등 특수관계자 정보(성명, 생년월일, 성별, 직업, 국적, 주소, 연락처, 본인과의 관계)
	금융거래정보	<ul style="list-style-type: none"> · 상품 및 서비스의 종류, 거래의 종류, 거래조건, 금액 등 거래 설정내역, 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 이용, 상담을 통해 생성되는 정보, 입금은행, 타금융기관 계좌번호(은행 등의 비대면 계좌개설 대행에 한함)

	대리인	· 성명, 고유식별정보(생년월일 포함), 연락처, 국적, 직업, 직장명, 국내거소신고번호, 본인과의 관계 등
필수동의서 (상품별)	재형저축, 소득공제장 기펀드, 개인종합자산 관리계좌(ISA)	· 세금우대 정보 : 연소득, 소득자구분, 청년(15~29세)여부, 군필 여부, 농어민여부
	비과세종합저축	· 가입요건 정보 : 장애인여부, 독립(국가)유공자여부, 고엽제휴 유증환자여부, 5.18민주화운동 부상자여부
	개인연금(연금저축), 퇴직연금(DC/IRP)	· 과세제외금액 정보 : 연도별 연금저축 소득세액
	신용거래상품(신용/파 생상품/미수거래)	· 연체 정보 : 신용도 판단정보, 공공정보 등
	신탁계약	· 신탁원본(금액), 신탁보수, 거래설정내역, 본인 확인 및 등기 정보, 주소, 연락처, 이메일
	방카슈랑스	· 보험관련 정보 : 피보험자의 질병·상해에 관한 정보, 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함) 등 ※ 현재 당사는 방카슈랑스 업무제휴 종료로 취급하지 않습니다.
고객 편의서비 스 제공용 동의 서	선택정보	· 상품·서비스 소개 및 판매권유, 사은행사 및 판촉행사, 시장조사 및 상품개발·연구, 서비스 관련 고객상담 및 통계, 부가서비스 제공 등
거래고객의 부가 서비스	선택정보	· 직장명, 직급, 결혼여부, 결혼여부, 결혼기념 일, 가족정보, 주부고객, 유치경로, 거래동기 등 부가정보
가망고객	필수정보	· 성명, 휴대전화번호, 이메일

		선택정보	· 생년월일, 자택전화, 직장명, 직장전화, 직장주소, 팩스번호
	마이데이터 서비스	필수정보	· 일반개인 정보 : 고객명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 고객식별자CI · 신용거래 정보 : 계좌정보(은행명, 계좌번호, 개설일, 최종거래일) 및 계좌종류 · 신용능력 정보 : 소득정보, 재산정보, 투자성향, 채무정보, 개인신용평점, 고객이 직접 입력한 보유자산 정보(부동산, 현물자산 등) · 공공 정보 등 : 공공요금 납부정보
	비대면 계좌개설 임시고객	필수정보	성명, 주민등록번호, 연락처
	위임장 등 대리인 수집정보	필수정보	성명, 생년월일, 연락처, 국적, 주소, 계좌주와의 관계, 위임 내용
	<p>※ 당사는 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 상품가입에 필요한 경우에 한해 별도 동의를 받고 동의 목적으로만 제한적으로 이용됩니다.</p>		
(신설)	<p>제4조 만14세미만 아동의 개인정보 처리 </p> <p>- 당사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. ※ 필수항목 : 법정대리인의 성명, 관계, 연락처 또한, 당사의 상품서비스 홍보 및 판매권유 관련 홍보를 위해 아동의 개인정보를 수집할 경우 법정대리인의 별도 동의를 얻어야 합니다</p>		
	작성지침 V-5. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 (별도조항 추가)		

◆ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

(추가)

- 당사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법적대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 적법한 법적대리인이 동의 하였는지를 확인 합니다.



5조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

당사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

당사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는자	(사)한국신용정보원
제공목적	신용정보의 집중관리/활용 등 신용정보 집중기관의 업무
제공항목	계좌번호, 계좌명, 대출금액, 변경 전/후 주민등록번호(주민등록번호변경시)
보유 및 이용기간	거래종료일로부터 5년
관련근거	신용정보법 제23조제2항



제6조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항


- 당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

- 당사는 (금융)거래관계에서의 발생하는 다양한 서비스의 향상되고 원활한 업무처리 등을 위해 개인정보 업무처리를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있습니다.

- 개인정보 업무 처리를 위탁하는 수탁자 선정 시 인력과 물적 시설, 재정 부담능력, 기술 보

작성지침 IV-6.
개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 (법률에 따른 제공기관 추가)

작성지침 IV-7.
개인정보 처리 업무의 위탁에 관한 사항 (재위탁업체명)

<p>◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항</p> <p>개인정보보호법 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 금융거래와 관련된 수집목적과 합리적으로 관련된 범위에서 다음 각호의 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 제공할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보를 당초 수집 목적과 합리적으로 관련성이 있는지 여부 - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 - 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 - 가명정보 또는 추가정보의 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 <p>(추가)</p>	<p>유의 정도, 손해배상책임 능력 등을 종합적 고려하여 선정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다. - 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다. <p>당사가 개인정보 처리를 위탁하고 있는 위탁업체 및 재위탁업체는 다음과 같습니다.</p> <div style="text-align: center;">  <p>제7조 개인정보의 추가적 이용 및 제공에 관한 사항</p> <p>(좌동)</p> </div> <p>※ 금융거래 서비스 제공 시 수집된 개인정보 항목을 최소화하여 업무 처리하거나, 중요 개인정보를 대체항목으로 변환 처리하는 등의 추가적인 이용·제공 업무 수행</p>	<p>추가 안내)</p> <p>작성지침 M-15 추가적인 이용 ·제공 관련 판단 기준</p>
--	--	---

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

회사가 개인정보를 가명처리하는 경우, 처리 및 제공 내역을 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

[가명정보 처리 및 제공현황 세부내용 보기]

- 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치 사항

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
- 2) 기술적 조치: 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안 프로그램 설치 등
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관 장소 등의 접근통제

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거



제8조 가명정보의 처리에 관한 사항

당사는 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1. 가명정보의 처리에 관한 사항 : 해당사항 없음
2. 가명정보의 제 3자에 관한 사항 : 해당사항 없음
3. 가명정보 처리의 위탁에 관한 사항 : 해당사항 없음

[가명정보 처리 세부현황] : 해당사항 없음

[이전 가명정보 처리 세부현황](~ 2022년 6월)

법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

구분	주요 보호조치
관리적 조치	내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
기술적 조치	가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 등
물리적 조치	전산실, 자료보관 장소 등의 접근통제



제9조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

· 당사는 개인정보에 대한 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게

작성지침 M-16
가명정보 처리
에 관한 사항

래종료일까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.

단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위하여 별도 보관되며, 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다.

- 파기절차

- 한국투자증권은 이용목적이 완료 된 개인정보를 분류하여 개인정보책임자의 관리·감독 하에 법령 및 회사 내부 지침에 규정된 절차에 따라 파기합니다.

- 파기방법

- 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
- DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

본인정보 이용·제공 현황 바로가기 ▶

- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의

개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 '인터넷뱅킹'-고객정보 /ID/보안-'개인정보관리'를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.

되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 개인정보처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 지체없이 파기합니다.

- 다만, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 다른 법률에 근거하여 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 물리적 또는 기술적 방법으로 분리하여 저장·관리합니다.
- 분리보관하는 개인정보 항목: 성명, 고유식별정보, 휴대전화번호, 주소, 이메일, 계좌정보 등

- 파기절차와 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

- 당사는 이용목적이 완료된 경우 개인정보를 분류하여 법령 및 당사 내부지침에 규정된 절차에 따라 지체없이 파기합니다.

2. 파기방법

- 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄 또는 소각
- DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 영구삭제



제10조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항


본인정보 이용·제공 현황 바로가기 ▶

- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 아래와 같이 확인 가능합니다.

홈페이지는 고객센터-고객정보관리-개인정보조회/변경, 모바일에서는 고객지원-고객정보관리를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.

작성지침 M-9. 개인정보의 파기절차 및 방법에 관한 사항

작성지침 M-11. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

<p>- 개인정보의 삭제 처리정지 등의 권리를 행사하고자 하는 경우에는 거래영업점을 통한 서면, 전화 등으로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.</p> <p>(추가)</p> <p>(추가)</p> <p>◆ 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>- 당사는 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.</p>	<p>- 영업점에 개인정보(개인정보의 열람청구, 삭제·처리정지)요구서를 제출하여 개인정보의 열람·삭제·처리정지를 요구하실 수 있습니다. ※ 다만, 관계 법령 등에 의거 보유기간까지 보관 또는 타 개인정보와 분리하여 보관될 수 있습니다.</p> <p>- 마이데이터서비스로 수집한 개인정보 정정 및 삭제 요구는 모바일 App(모이다) > 더보기(설정) > 탈퇴하기를 통해 개인정보를 탈퇴 및 삭제하실 수 있습니다.</p> <p>- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인 또는 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 위임장 등을 제출하여야 하며, 필요 서류의 자세한 안내는 영업점이나 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.</p> <p>제11조 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 </p> <p>- 당사는 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. - 쿠키는 고객이 홈페이지를 접속할 때 생성되는 작은 크기의 임시파일이며, 홈페이지에 재접속시 빠르게 별도 절차 없이 접속할 수 있도록 해주는 기능을 제공합니다.</p> <p>- 당사는 다음 목적을 위해 쿠키를 사용합니다. 1. 고객별 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 고객의 취향과 관심상품을 파악하여 타겟(Target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용</p>	<p>(권리사항 추가)</p> <p>작성지침 M-13. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및</p>
--	---	--

- 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 설정 방법은 인터넷 익스플로러의 경우 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보에서 선택하실 수 있습니다.

고객이 쿠키의 저장이나, ADID을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

(추가)

2. 주식, 금융상품 등에 대한 정보와 관심있게 둘러본 항목들에 대한 자취를 추적하여 개인 맞춤형서비스를 제공

3. 당사가 진행하는 각종 이벤트에서 귀하여 방문횟수 및 참여 정도를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공

- 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다.

※ 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

만약, 이러한 수집행위를 원하지 않으시면 다음과 같은 방법으로 쿠키를 차단하실 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용/차단여부 설정 방법

웹브라우저	상세 변경 절차
Internet Explorer	① [도구]메뉴에서 [인터넷 옵션] 클릭 ② [개인정보 탭] 클릭 ③ [설정·고급 탭] 클릭 ④ 쿠키 허용/차단 여부 선택
Edge	① [설정] 메뉴 클릭 ② [쿠키 및 사이트 권한 탭] 클릭 ③ [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 탭] 클릭 ④ 쿠키 허용/차단 여부 선택
Chrome	① [설정] 메뉴 클릭 ② [보안 및 개인정보보호 탭] 클릭 ③ [쿠키 및 기타 사이트 데이터] 클릭 ④ 쿠키 허용/차단 여부 선택

※ 다만, 설정 변경 절차는 버전에 따라 상이할 수 있으며, 웹브라우저의 경우 자동로그인 등

그 거부에 관한 사항

작성지침 M-14. 행태정보의

(추가)

-당사는 이용자의 ADID를 수집할 수 있습니다. ADID(Android OS)란 모바일 앱 이용자의 광고 식별 값으로서, 사용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집될 수 있습니다.

일부 서비스 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

- 당사는 MTS이용자의 ADID/IDFA를 수집할 수 있습니다. ADID(Android), IDFA(iOS)란 모바일 앱 이용자의 광고 식별 값으로서, 사용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집될 수 있습니다.

- MTS이용자에게 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위해 ADID/IDFA를 수집할 수 있습니다.

고객은 스마트폰 설정을 통해 ADID/IDFA 수집 허용/거부 설정을 할 수 있습니다.

구분	수집 거부 방법
ADID (Android)	① [설정] 메뉴 클릭 ② [Google(Google앱설정)]메뉴 클릭 ③ [광고]메뉴 클릭 ④ [광고 개인최적화 선택 해제]클릭하여 활성화
IDFA (iOS)	① [설정] 메뉴 클릭 ② [개인정보보호]메뉴 클릭 ③ [광고]메뉴 클릭 ④ [광고 추적 제한]클릭하여 활성화

수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항 (설정방법 추가)

◆ 행태정보의 관리

- 당사는 상·품서비스 개발 및 고객분석, 마케팅 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

형태정보란 APP 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다. 이를 수집하기 위해 쿠키 또는 ADID를 사용하기도 합니다.



제12조 행태정보의 관리

- 당사는 상품·서비스 개발 및 고객분석, 마케팅 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

※ 형태정보란 홈페이지 웹사이트 방문이력, APP 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다. 이를 수집하기 위해 쿠키 또는 ADID/IDFA 를 사용하기도 합니다.

- 수집하는 행태정보의 항목 :
 - 웹 사이트 및 APP서비스 방문기록, 검색클릭 등의 사용기록, 광고식별자 등
- 행태정보 수집방법
 - Google에서 제공하는 로그 분석 도구인 Google Analytics와 Firebase Analytics 등의 도구를 이용하여 이용자의 방문빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용
 - 웹 사이트 및 APP내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집
- 행태정보 수집목적 : 상품서비스 개발 및 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적
- 이용자 통제권 행사방법 : 고객이 브라우저 설정 등을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.
 - 웹 브라우저(예시) : 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 > 쿠키 차단 또는 처리안함
 - Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 >화면 하단의 고급 설정 표시> 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 >쿠키
 - 안드로이드 폰 : 설정 > 구글설정 > 광고 > 광고 맞춤 설정 선택 또는 해제
 - 아이폰 : 설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고 추적 제한

(추가)

◆ 개인정보보호책임자

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문

- 수집하는 행태정보의 항목 :

구분	상세 변경 절차
행태정보 수집 목적	통계분석 활용한 신상품 개발, 행태정보 기반 맞춤형 광고 제공
행태정보 수집방법	이용자가 웹/App 내에서 행하는 행위에 대하여 로그 분석도구 (Google Analytics, Firebase Analytics)를 이용하여 자동 수집
수집행태 정보 항목	웹 사이트 및 앱 서비스 내 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자
행태정보 전달받는 자	Google
보유·이용 기간 및 정보처리방법	최초 수집일로부터 3년간 보유·유지되며, 이용기간 경과 후 비 식별화 조치 후 통계 업무 목적만을 위하여 보유·이용

- 행태정보는 서비스 이용과정에서 자동 수집·저장되며, 개인 식별이 불가능한 상태에서 활용하는 등 고객의 개인정보와 결합하여 사용하지 않습니다.

- 만 14세 미만 아동의 행태정보를 수집하지 않으며, 만 14세 미만임을 인지하고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

- 정보주체는 아래 연락처로 행태정보와 관련하여 문의 사항과 거부권 행사 방법 등을 문의할 수 있습니다.

행태정보 담당부서 : 플랫폼엔진부	연락처 : 02-2055-5877
--------------------	--------------------

제13조 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당자



- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리

작성지침 M-14. 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항 (만14세 내용 및 담당 문의처 추가)

온라인맞춤형광고에 대한 개인정보 보호가이드 라인, (개인정보법 제18조 목적 외 이용 제공 제한)

의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자 및 고충 담당자
담당자	Compliance 본부장 설광호 정보보호담당 김대중	정보보호부 김도연
연락처	02-3276-4272	

◆ 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.
 - 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
 - 당사는 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
 - 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단 하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
 - 당사는 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 등)를 채택하고 있습니다.
 - 당사 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
 - 당사의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.
 - 내부관리계획에 따라 개인정보의 안전한 처리 및 보안성 강화 등을 위한 정보보안 계획과 예산을 매년 수립하고, 이를 사업계획에 반영하여 시행하고

하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자와 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 및 고충담당자
담당자	Compliance 본부장 설광호, 정보보호담당 김대중	정보보호부 김도연
연락처	02-3276-4272	



제14조 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항

- 당사는 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.

구분	주요 보호조치
관리적 조치	개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획 수립·시행 임직원 등을 대상으로 정기적인 교육을 통한 개인정보의 안전한 관리 내부관리계획에 따른 정기적 자체 점검 실시 정보보호 상시평가 수행 및 연1회 법률에 의해 지정된 제3자 전문기관을 통한 전사 정보시스템에 대한 보안 감사 실시
기술적 조치	개인정보 처리시스템에 대한 접근권한을 최소 범위로 차당 부여 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위해 침입차단 및 침입탐지시스템 운영하고 있으며 24시간 365일 보안관제 실시 저장매체 및 인터넷홈페이지, P2P, 웹하드 등 정보유출 차단장치 설치 개인정보에 대한 암호화(송수신/저장) 중요 개인정보(주민등록번호 등) 및 비밀번호 암호화 저장 및 관리 악성 프로그램 방지 및 치료를 위한 보안프로그램 설치

작성지침 M-17.
개인정보 보호
책임자에 관한
사항

작성지침 M-12
개인정보의
안전성 확보
조치에 관한
사항
(인증보유내용
추가)

있습니다.

(추가)

◆ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

■ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

• 전화(국번없이) 118, 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

■ 개인정보 분쟁조정위원회

• 전화(국번없이) 1833-6972, 홈페이지 : kopico.go.kr

■ 대검찰청 사이버수사과

• 전화(국번없이) 1301, 홈페이지 : spo.go.kr

■ 경찰청 사이버수사국

• 전화(국번없이) 182, 홈페이지 : <https://ecrm.cyber.go.kr>

(추가)

물리적 조치

전산실, 자료보관실 등의 출입통제(24시간 CCTV 및 보안업체 경비시스템 운영)
주요 통제구역은 별도 시건된 장소에 설치되어 인가자만 출입 가능
서류, 보조저장매체는 잠금장치가 있는 안전한 장소 보관

- 당사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

- 정보보호 및 개인정보보호 인증 획득 : (국내) ISMS-P / (국외) ISO27001, ISO27017



제15조 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	전화번호	홈페이지
개인정보 침해신고센터	국번없이 118	privacy.kisa.or.kr
개인정보 분쟁조정위원회	국번없이 1833-6972	kopico.go.kr
대검찰청 사이버범죄수사단	국번없이 1301	spo.go.kr
경찰청 사이버수사국	국번없이 182	ecrm.cyber.go.kr

- 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등) 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

작성지침 M-20.
정보주체의
권익침해에
대한 구제방법
(행정심판 청구
추가)

기관명	전화번호	홈페이지
중앙행정심판위원회	(국번없이) 110	www.simpan.go.kr

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

- 시행일자 : 2011.09.30
- 개정일자 : 2012.03.30
- 2012.11.20
- 2014.02.07
- 2015.02.10
- 2017.01.31
- 2017.07.31
- 2018.05.31
- 2020.03.27
- 2021.02.26
- 2021.09.03
- 2022.01.01
- 2022.04.30

제16조 개인정보처리방침 변경에 따른 공지의무



- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

- 시행일자 : 2011.09.30
- 개정일자 : 2012.03.30
- 2012.11.20
- 2014.02.07
- 2015.02.10
- 2017.01.31
- 2017.07.31
- 2018.05.31
- 2020.03.27
- 2021.02.26
- 2021.09.03
- 2022.01.01
- 2022.04.30
- 2022.06.17

작성지침 M-22
개인정보 처리
방침의 변경에
관한 사항

2022.06.17

- 이전 개인정보처리방침보기 (2011.09.30 ~ 2012.03.30)
(2012.03.31 ~ 2012.11.20)
(2012.11.21 ~ 2014.02.07)
(2014.02.08 ~ 2015.02.09)
(2015.02.10 ~ 2016.01.06)
(2016.01.07 ~ 2017.01.30)
(2017.01.31 ~ 2017.07.31)
(2017.08.01 ~ 2018.05.31)
(2018.06.01 ~ 2020.03.26)
(2020.03.27 ~ 2021.02.25)
(2021.02.26 ~ 2021.09.02)
(2021.09.03 ~ 2021.12.31)
(2022.01.01 ~ 2022.04.29)
(2022.04.30 ~ 2022.06.16)

2023.11.30

- 이전 개인정보처리방침보기 (2011.09.30 ~ 2012.03.30)
(2012.03.31 ~ 2012.11.20)
(2012.11.21 ~ 2014.02.07)
(2014.02.08 ~ 2015.02.09)
(2015.02.10 ~ 2016.01.06)
(2016.01.07 ~ 2017.01.30)
(2017.01.31 ~ 2017.07.31)
(2017.08.01 ~ 2018.05.31)
(2018.06.01 ~ 2020.03.26)
(2020.03.27 ~ 2021.02.25)
(2021.02.26 ~ 2021.09.02)
(2021.09.03 ~ 2021.12.31)
(2022.01.01 ~ 2022.04.29)
(2022.04.30 ~ 2022.06.16)
(2022.06.17 ~ 2023.11.29)