

해외ETP 위험고지서 및 거래설명서

이 서류는 금융소비자보호법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

※ [주의] 고객님의 설명을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남길 경우, 추후 권리구제가 어려울 수 있습니다.



※ 해외ETP는 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.

I. 핵심(요약)설명서

○ 이 핵심설명서는 금융소비자의 계약 체결여부에 대한 판단이나 권익 보호에 중요한 영향을 줄 수 있는 사항을 정리한 내용입니다. (자세한 내용은 약관 및 설명서 본문 참조)

■ 유사상품과 구별되는 특징

- **해외ETP(Exchange Traded Product)**는 해외거래소 시장에 상장되어 거래되는 상품군(群)을 말하며, 기초자산과 손익구조에 따라 **ETF, ETN, ETC, REITs, Mutual Fund, VIX*변동성ETF, VIX변동성ETN** 등의 상품으로 나누어 볼 수 있습니다. (이하 6개의 상품을 해외ETP로 통칭합니다.)

* VIX(volatility index): 시카고옵션거래소(CBOE)의 S&P500지수가 향후 30일간 얼마나 움직일지 시장 예상치를 나타내는 변동성 지수

- **해외ETF(Exchange Traded Fund)**는 기초지수 변동과 수익률이 연동되는 집합투자증권으로 추적대상 지수의 일간변동률 2배수, -1배수 등과 유사하도록 운용하거나 특정 지수 및 특정 자산을 기초자산으로 추적하여 운용하는 지수연동형 상품입니다.
- **해외ETN(Exchange Traded Note)**은 해외ETF와 거래 방법은 유사하나, 기초지수 변동과 수익률이 연동되도록 증권회사가 발행하는 만기가 있는 파생결합증권입니다.
- **해외ETC(Exchange traded commodity)**는 해외거래소에 상장되어 있는 상품(commodity)의 인덱스 등의 성과를 추적하는 상품입니다.
- **해외REITs(Real Estate Investment Trusts)**는 해외 부동산에 투자하는 회사형 집합투자기구의 주식을 의미하며, **해외 Mutual Fund**는 해외의 주식, 채권, 선물옵션 등에 투자해 이익을 나눠주는 회사형 집합투자기구의 주식을 의미합니다.
- **VIX변동성ETF**는 VIX 변동과 수익률이 연동되는 집합투자증권으로 VIX의 일간변동률 2배수, -1배수 등과 유사하도록 운용하거나 VIX를 추적하여 운용하는 지수연동형 상품입니다.
- **VIX변동성ETN**은 VIX변동성ETF와 거래 방법은 유사하나, VIX의 기초지수 변동과 수익률이 연동되어 거래되는 상품으로 만기가 있는 파생결합증권입니다.

■ 발생가능한 불이익 등

- **발생가능한 불이익**
 - 해외ETP는 기초지수 또는 기초자산이 하락하면 손실이 발생할 수 있으므로, 원금이 보장되지 않는 상품이며,

손익구조에 따라 '레버리지형'은 기초지수의 변동폭보다 손실규모가 확대될 수 있고, '인버스형'은 기초지수가 상승하는 경우 원금손실이 발생할 수 있습니다.

- '레버리지형' 및 '인버스형' 상품의 일일수익률은 기초지수의 일일수익률의 배수를 곱한 값과 일치하지만 하루 이상 보유할 경우 해당 해외ETF, 해외ETN, VIX변동성ETF, VIX변동성ETN의 보유기간 누적 수익률은 기초 지수 누적수익률에 추적배수를 곱한 값과 차이가 발생할 수 있으며, 이를 복리화 효과라고 합니다. 기초자산의 단순 수익률과 해외ETN, ETF의 실제 수익률은 차이가 날 수 있습니다.
- '레버리지형', '인버스형' 해외ETF, 해외ETN, VIX변동성ETF, VIX변동성ETN를 하루 이상 보유할 경우 기초지수가 당초 예상한 방향과 다르게 움직일 경우 손실 폭은 확대될 수 있습니다.

• 투자위험등급: 1등급[매우높은위험]

- 당사는 상품의 위험등급을 1등급(매우높은위험)에서 6등급(매우낮은위험)까지 6단계로 분류하고 있습니다. 이 상품은 기초지수 또는 기초자산의 변동성과 원금 손실 가능성을 고려하여 1등급으로 분류하였습니다.
- 이 상품은 투자원금 전액 손실이 발생할 수 있지만 시장평균 수익률 훨씬 넘어 서는 매우 높은 투자 수익을 기대하며, 이를 위해 손실 위험을 적극 수용할 수 있는 투자자에게 적합한 상품입니다.

투자자 성향		공격투자형	적극투자형		위험중립형	안정추구형	안정형
상품 투자위험 등급	위험등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급
	위험도	매우높은위험	높은위험	다소높은위험	보통위험	낮은위험	매우낮은위험

유동성위험	중도매도(환매불가) []	중도매도(환매)시 비용발생 []	중도매도(환매)가능 [○]
-------	------------------	----------------------	------------------

• 유의사항

- 레버리지 효과가 있는 해외ETF 및 해외ETN은 기초지수의 일일수익률에 대하여 2배 이상을 추종하도록 설계된 것으로 레버리지 배수에 대한 확인이 필요합니다.
- 해외ETN은 발행회사의 신용만으로 상환되므로, 만기 시 발행회사의 재무상태(파산, 회생절차, 유동성 부족 등)에 따라 결제불이행 사태가 발생할 수 있습니다.
- 개인인 일반투자자가 해외상장 단일종목 레버리지·인버스 ETP (이하 '단일종목 ETP') 거래 시 심화 사전교육(이하 'ETP 심화교육') 1시간을 추가로 이수해야 합니다.
- 단일종목 기반 상품은 지수를 기초로 하는 분산투자 상품이 아니라 하나의 개별 기업에 집중 투자하므로 해당 기업의 위험에 그대로 노출됩니다.
- 단일종목 기반 레버리지 · 인버스 상품은 단기간에 손실이 확대(지렛대 효과)될 수 있으며, 횡보장에도 손실이 발생(음의 복리효과)할 수 있어 장기 투자 보다는, 단기 투자에 적합한 상품입니다.
- 단일종목 기반 상품은 해당 상품의 구조와 위험을 충분히 이해하고, 매일 본인의 투자 내역을 점검 · 진단할 수 있는 투자자에게 적합합니다.

■ 민원·상담·분쟁조정 연락처

• 문의사항 또는 불편사항이 있는 경우 거래하는 영업점 또는 당사 고객센터(1544-5000), 인터넷 홈페이지(securities.koreainvestment.com) 고객의 소리(이용안내 > 고객센터/FAQ > 고객의 소리), 본사 민원 담당부서(02-3276-4334)를 통해 문의하실 수 있으며, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 e-금융민원센터(<http://www.fcsc.kr>) 또는 대표번호(국번없이 ☎1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

II. 해외ETP 위험고지서

해외ETP 거래는 일반 주식거래에 비하여 투자위험도가 매우 높아 단기간 내에 커다란 손실을 입을 수 있습니다. 따라서 해외ETP(ETF, ETN, ETC, REITs, Mutual Fund, VIX변동성ETF, VIX변동성ETN)를 거래하시기 전에 다음의 내용을 충분히 파악하시고 고객님의 재산상황 등을 감안하여 투자결정에 신중을 기하여야 합니다.

1. 해외ETP는 투자대상자산의 종류 및 운용방법, 수익구조 등이 다양하여 투자의사결정 전에 이에 대한 충분한 이해가 필요합니다.
2. 해외ETP는 장내에서 거래되는 상품으로 주식·채권·지수·통화·펀드·Commodity·부동산 등 기초자산의 가격 변동에 따른 시장위험이 존재합니다.
3. 해외ETP는 발행회사의 신용위험(발행회사의 부도 등 급격한 재무적 위험상황이 발생하는 경우 투자자금을 회수하지 못할 위험) 및 기초자산이 일정조건을 충족하지 못하는 경우 상장폐지 등으로 예상하지 못한 손실이 발생할 위험이 있으며 투자금의 전부 또는 일부 손실이 발생할 수 있습니다.
4. 해외ETP는 해외거래소에 상장되어 거래되는 상품으로 관련 통화의 가치변동에 따라 추가 손실(원화의 평가절하 시에는 추가 이익)이 발생하는 환율 변동 위험이 있으며, 국내 상장된 ETF·ETN 등에 비해 거래비용(환전 비용 등)이 높을 수도 있습니다. 또한 고객이 직접 환위험 헤지를 하는 경우 시장상황에 따라 헤지 비율 미조정 시 손실이 발생할 수 있습니다.
5. 해외ETP 중 레버리지 효과가 있는 경우, 변동성이 높아 예상치 못한 손실 발생이 가능하므로 레버리지 배수에 대한 확인이 필요합니다. 특히, 해외의 경우에는 국내보다 레버리지 배수가 높은 상품이 있으니 각별히 유의하실 필요가 있습니다. 또한 레버리지 효과가 있는 경우에는 복리효과가 있으므로, 기초자산의 단순 수익률과 해외ETP의 실제 수익률 간에 차이가 날 수 있습니다.
(예시) 레버리지가 2배인 상품의 기초자산 가격이 기준일(T)일에 100인 경우, 다음날(T+1일) 10% 상승하고 그 다음날(T+2일)에는 10% 하락한 경우를 가정할 경우, T+1일의 순자산가치는 $120[=100+10\% \times 2]$ 이나, T+2일에는 전일의 증가된 순자산가치를 기준으로 2배만큼 하락하므로 순자산가치는 $96[=120 \times (-10\%) \times 2]$ 이 됩니다.
6. 해외ETP의 투자대상 자산이 지수 또는 파생상품을 포함하는 경우 상당한 수준의 롤오버 비용*, 이자비용** 등 운용 관련 기타 비용이 발생할 수 있습니다.
* (롤오버 비용) 선물계약 만기 시 다른 월물로 재투자하는 경우 발생하는 거래비용 및 선물가격간 차이로 발생하는 손실 등이 포함된 비용입니다.
(예시) 이번 달 만기 선물을 낮은 가격에 매도하고 다음 달 만기 선물을 높은 가격으로 매수하는 경우(콘탱고) 손실이 발생하여 누적적으로 합산되므로 장기간 보유 시에는 상당한 수준으로 증가할 수 있습니다. 반대로 선물가격이 이번 달

보다 낮은 예외적인 상황이 발생하는 경우(백워데이션)에는 이익이 발생할 수도 있습니다.

** (이자비용) 기초자산을 대차하는 과정에서 발생 될 수 있는 비용입니다.

7. 해외ETP는 매수-매도 간 수급 불일치 등으로 시장가격과 순자산가치에 차이가 발생할 수 있습니다.

8. 해외ETP는 해외시장에 상장된 상품의 특성상, 국내 상장된 ETF, ETN 등과 달리 정보의 접근 및 취득이 용이하지 않으며, 정보 제공 시에도 해당 국가와의 시차 등으로 정보 취득이 지연될 수 있습니다. 해당 종목에 대한 정보는 종목을 발행한 증권회사, 자산운용사 등의 홈페이지나 해당 종목이 상장된 거래소 홈페이지 등을 통해 확인할 수 있습니다. 또한 거래 가능한 종목 수는 상장된 거래소 및 발행회사의 사정에 따라 변동될 수 있습니다.

9. 해외ETP는 상장된 국가의 법령 및 제도 등에 따라 세제 및 거래방식 등에 차이가 있을 수 있으며, 결제 절차 등에 따라 결제대금 및 배당금 지급일정 등이 지연될 수 있습니다.

10. **해외ETP는 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.**

11. 발행회사는 해외ETP의 병합·분할을 결정할 수 있으며, 소유자 명세 작성, 권리배정 등을 위해 해당 증권의 매매거래가 정지될 수 있습니다.

12. 현지거래소 및 금융당국 등의 규정에 따라 체결된 주문이 취소 또는 변경될 수 있습니다. 체결된 주문의 취소 등의 이슈로 증거금이 잘 못 계산될 수 있고, 연속 매매 등으로 미수금 및 기대이상의 손실이 발생할 수 있고, 일정기간 거래가 정지될 수 있습니다. 체결된 주문의 취소 또는 변경 등으로 인해 발생하는 손실에 대하여 당사가 책임지지 않습니다.

위 사항들은 해외ETP 거래에 수반되는 위험, 제도 및 해외ETP 거래와 관련하여 고객님의 알아야 할 사항을 간략하게 서술한 것으로 해외ETP 거래와 관련하여 발생할 수 있는 **모든 위험과 중요 사항을 전부 기술한 것은 아닙니다.** 따라서 상세한 내용은 **해당 종목이 상장된 거래소 및 발행회사(증권회사, 자산운용사 등)를 통해 확인하여야 합니다.** 아울러 본 고지 내용은 국내외 관계법령 등에 우선하지 못한다는 점을 양지하시기 바랍니다.

Ⅲ. 상품개요 및 특성

가. 해외ETP의 시장구조

- 해외 ETP 는 발행 및 상환되는 발행시장과 거래소를 통해서 주식처럼 매매되는 유통시장이 있습니다.
- **발행회사**는 투자수요가 예상되는 다양한 해외 ETP 를 상장시켜 투자자가 쉽게 투자할 수 있도록 상품을 제공합니다.
- **상장된 해외 ETP** 는 투자에 도움이 될 수 있는 상품 관련 **주요공시정보 및 투자참고지표(지표가치, 기초지수)**가 **고객에게** 제공됩니다.
- **투자자**는 증권회사 계좌를 통해 거래소 시장에서 형성된 시장가격으로 해외 ETP 를 실시간 매매할 수 있으며, 경우에 따라 거래소를 통하지 않고 발행회사에 일정수량 이상 중도상환을 신청할 수도 있습니다.

나. 해외 ETP 의 매매제도

- 해외 ETP 매매제도는 국가별로 상이하며, 외화증권 거래설명서 “■ 국가별 매매 유의사항”을 참고하여 주시기 바라며, 설명서에 기재되지 않은 그 외 국가에 대해서는 당사 홈페이지 및 해외 거래소를 통하여 확인하시기 바랍니다. (securities.koreainvestment.com>트레이딩>해외주식>해외주식 거래안내>시장별 매매안내)

다. 해외 레버리지 ETP(±1 배율 초과) 정의 및 사전교육 이수제도

- 해외 레버리지 ETP 는 목표로 하는 기초자산의 가격 또는 지수 변화에 1 배를 초과한 배율로 연동하는 해외증권시장에 상장된 ETP 를 말하며, 해외 인버스 ETP 는 목표로 하는 기초자산의 가격 또는 지수 변화에 음의 1 배를 초과한 배율로 연동하는 해외 증권시장에 상장된 ETP 를 말합니다.
- 개인인 일반투자자*가 ±1 배율 초과한 해외 레버리지 ETP, 해외 인버스 ETP 를 거래하기 위해서는 금융투자교육원 (www.kifin.or.kr) 에서 ‘국내외 레버리지 ETP Guide’ 과정을 1 시간 이수하고, 부여받은 교육이수번호를 추가로 제출해야 합니다.

* 법인·단체, 외국인, 투자일임계약 또는 금전신탁계약(투자자가 운용대상을 특정종목과 비중 등 구체적으로 지정하는 특정금전신탁의 경우에는 제외)에 따라 거래하려는 자는 제외

라. 해외 단일종목 레버리지 · 인버스 ETP 심화 사전교육 이수제도

- 해외상장 단일종목 레버리지·인버스 ETP 거래 시 심화 사전교육 1 시간을 추가로 이수해야 합니다.
- 개인인 일반투자자가 해외상장 단일종목 ETP 를 거래하기 위해서는 금융투자교육원 (www.kifin.or.kr) 에서 ‘단일종목 레버리지·인버스 상장 상품 거래 사전 교육’과정을 1 시간 이수하고, 부여받은 교육이수번호를 추가로 제출해야 합니다.
- 기존 ETP 일반교육과 달리 단일종목 인버스(-1.0 배)도 심화 사전교육 이수 적용 대상이니, 거래 시 참고하여 주시기 바랍니다.

마. 기본예탁금 제도

1) 해외 레버리지 ETP (단일종목 레버리지 상품 제외)

- 개인인 일반투자자(외국인 및 랩 운용계좌 포함)가 ±1 배율 초과한 해외 레버리지 ETP, 해외 인버스 ETP 투자 시 기본예탁금 적용 기준에 따라 거래가 가능합니다.
- 기본예탁금 범위 : 계좌 내 원화예수금 + 외화예수금 + 대용증권 대용가액(외화증권은 대용증권으로 인정되지 않음)
- 적용단계

단계	기본예탁금	적용기준	비고
1 단계	면제	±1 배율 초과한 해외 레버리지 ETP 매수체결된 계좌	익영업일 반영
2 단계	1,000 만원	[다음의 ①,②,③ 항목 중 1 개에 해당] ① 최초 해외 ETP 신청 또는 해외 변동성 ETN 신청 계좌 ② ±1 배율 초과한 해외 레버리지 ETP 매수체결내역이 없는 계좌 ③ 1 단계 혹은 3 단계에 해당되지 않는 계좌	
3 단계	1,500 만원	채무불이행(연체자)고객	3,6,9,12 월 분기 평가 후 익월 2 영업일부터 적용 3 단계 해소 시 2 단계 적용

2) 해외 단일종목 레버리지 ETP

- 기본예탁금 범위 : 국내 단일종목 레버리지 ETP 기본예탁금(국내 계산 항목) + 외화예수금
- 미결제매수금액(해외주식 등) - 기타증거금(해외채권매수금액 등)
- 적용금액 : 3 천만원(면제 및 완화조건 없이 일률 적용)

바. 결제 및 만기상환

- 해외 ETP 의 결제일은 미국 시장 기준 T+2 일이며, 현지 휴장일 및 공휴일 포함 시 해당 휴일 수만큼 결제일이 순연되며, 그 외 국가는 당사 홈페이지 및 해외거래소를 통하여 확인하시기 바랍니다.
- 해외 ETN 은 기초지수에 연동되어 확정된 수익을 지급받는 상품입니다. 증권의 보유자는 투자설명서에 정해진 기준에 따른 만기상환 지급액을 지급받을 권리가 있습니다. 해외 ETN 이 미리 정해진 최종거래일이 도래한 경우 만기상환이 이루어지며 별도의 의사표시나 통지 없이도 자동적으로 만기지급액에 대한 청구가 이루어집니다. 만기상환금액 가격결정일은 최종거래일이고, 만기상환지급일 및 가격결정방법, 지급방법, 지급액 산식은 상품별로 상이하니, 발행사 홈페이지 등을 통해 상품별 투자설명서를 확인하시기 바랍니다. 또한, 해외 ETN 은 상장지수증권으로 원금보장이 되지 않으니 유의하시기 바랍니다.

사. 상장폐지 기준

- 해외 ETP 의 상장폐지 기준은 해외거래소에 따라 그 기준이 상이하며, 해당 거래소의 규정에 따라 변경될 수 있으며, 발행회사 홈페이지, 해외거래소 홈페이지를 통해 확인하시기 바랍니다.
※ 외화증권은 발행사(발행국가)의 정치 경제적 상황에 따라 신용등급 변동, 도산, 부도, 파산보호신청, 상장폐지 등이 발생할 수 있으며 이로 인해 투자금의 전부 또는 일부 손실이 발생할 수 있습니다. 이러한 사유로 주문, 결제, 시세 등에 관하여 조회, 전달, 체결의 지연 및 불능 등 거래의 불편 및 장애가 발생할 수 있습니다. 또한 거래정지, 거래재개, 상장폐지 또는 권리관련업무(투자종목의 심볼 변경, ISIN 코드변경, 병합 또는 분할, 매매거래소 변경, 기타주권에 영향을 미칠 수 있는 사유 등) 등이 사전예고나 특별한 공지 없이 이루어 질 수 있으며 발생할 경우 일정기간 동안 해당종목에 대해 매매가 제한 될 수 있습니다.

아. 수수료 등 비용부담 사항

- 수수료 등 비용부담 사항은 당사 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.
(securities.koreainvestment.com>트레이딩>해외주식>해외주식 거래안내>시장별 매매안내)

IV. 해외ETP 거래의 통지에 관한 사항

가. 주요 통지내용

- [매매성립 결과 통지]
 - 회사는 외국 금융투자회사 또는 외국보관기관으로부터 해외 ETP의 매매성립 결과를 확인한 때에는 외화 해외ETP의 종목명, 외화약정금액(수량×단가) 및 현지수수료, 제비용* 등을 포함한 **총 외화 결제금액, 외화환전 필요금액 등 매매성립 내용을 고객에게 통지**합니다.
 - * 회사가 고객으로부터 수취하는 외화증권 매매와 관련된 수수료를 포함합니다.

나. 통지 시점

- [거래의 통지] 회사는 **고객의 매매거래 또는 그 밖의 거래가 성립된 때에 통지**합니다.
- [월별 거래현황 통지] 회사는 **월간 매매거래 또는 그 밖의 거래가 있는 계좌의 월간 매매내역, 손익내역,**

월말잔액, 잔량현황 등의 내용을 다음 달 20일까지 통지합니다.

- [반기별 계좌잔액·잔량현황 통지) 회사는 반기동안 매매거래 및 그 밖의 거래가 없는 계좌의 잔액·잔량 현황을 해당 반기 종료 후 20일까지 통지합니다.

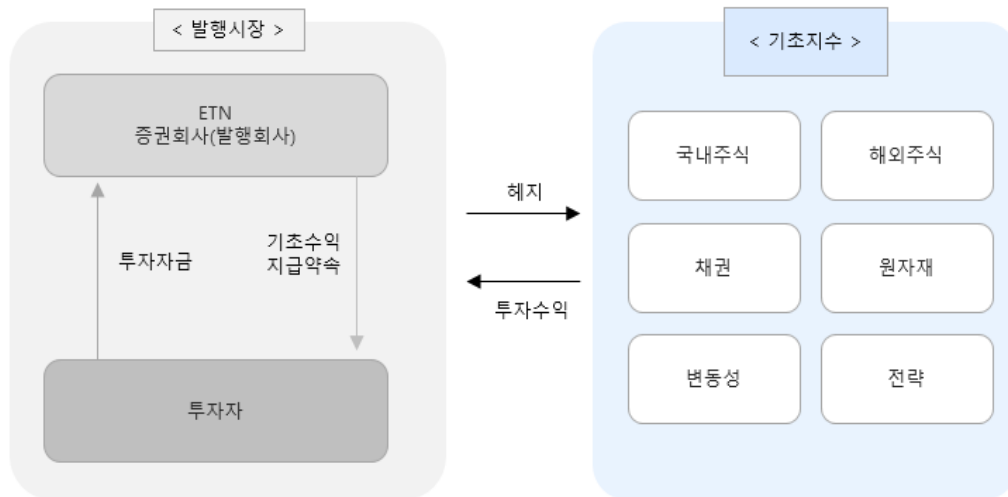
고객님이 통지거부의 의사표시를 하지 아니하였음에도 불구하고 거래 및 계좌현황에 대한 통지가 이루어지지 아니하거나, 통지의 내용이 고객님이 알고 있는 바와 상이한 경우에는 지체 없이 회사 고객센터(1544-5000)로 연락하여 확인하시기 바랍니다.

※ 해외 ETN의 구조 및 손실상황

만기가 있는 ETN의 특성에 따라 ETN의 구조 및 손실사항에 대하여 안내하오니 참고하시기 바랍니다.

(1) 해외 ETN의 구조

해외 ETN 투자자는 투자기간 동안의 기초지수 수익률에서 제비용을 차감한 수익률을 달성할 수 있습니다.



▶ 해외 ETN은 금융회사가 발행한 상품으로서 발행회사는 추종하고 있는 기초지수의 성과가 반영된 지표 가치(투자기간 동안의 기초지수 누적 수익 - 보유기간 제비용)를 투자자에게 만기에 지급합니다.

▶ 투자자는 해외 ETN을 통해 해외주식, 해외채권 등의 자산을 직접 매매하지 않고도 투자할 수 있습니다.

(2) 해외 ETN의 손실발생 상황

▶ [만기 이전 매매 시] 해외 ETN은 기초지수의 움직임에 연동되도록 설계된 인덱스형 상품이므로 기초지수가 하락하면 손실이 발생합니다. 투자자는 투자기간 동안의 기초지수 수익률에서 제비용을 차감한 지표가치를 수익률로 달성할 수 있습니다. 단, 해외 ETN은 거래소 시장에 상장되어 거래되는 상품으로 해외 ETN 시장 가격은 해외 ETN의 실시간 지표가치와 괴리가 발생할 수 있습니다.

▶ [만기 상환 시] 해외 ETN의 만기 지표가치는 발행일 이후 매일의 기초지수 변동 및 이에 따른 비용이 반영되어 결정됩니다. 해외 ETN 만기평가가격이 매수시점의 가격 대비 하락 시, 투자자는 원금손실이 발생합니다.

해외 ETN의 만기 상환 시 손실사례

(예시) 투자원금 \$ 10,000, 투자기간 1년, 투자시점 기초지수 100pt, 연간 보수 0.7% 가정

1) 만기평가지수가 90p인 경우

연도	기초지수(pt)	기초지수수익률(%)	기간보수(\$)	누적보수(\$)	기말 지표가치(\$)
----	----------	------------	----------	----------	-------------

0년차	100	-	0	0	10,000
1년차	90	-10	70	70	8,930

투자원금 \$ 10,000 / 만기 수령금액 \$ 8,930 → **투자원금 손실**

2) 만기평가지수가 100p인 경우

연도	기초지수(pt)	기초지수수익률(%)	기간보수(\$)	누적보수(\$)	기말 지표가치(\$)
0년차	100	-	0	0	10,000
1년차	100	0	70	70	9,930

투자원금 \$ 10,000 / 만기 수령금액 \$ 9,930 → **투자원금 손실 (보수로 인해 손실 발생)**

▶ **[발행인의 지급불이행]** 해외 ETN 은 발행회사의 신용으로 발행되는 무담보, 무보증 증권이므로 발행회사가 지급불능 상황에 처하는 경우 투자원금 및 수익 모두 지급받지 못할 수 있습니다.

▶ **[기타]** 상기 사항 이외에도 손실이 발생할 수 있으며 구체적인 내용은 상품별 투자설명서를 참고하시기 바랍니다.

V. 금융소비자의 권리

가. 자료열람요구권 안내

행사요건	고객은 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리 구제를 위한 목적으로 「금융소비자보호법」 제 28 조에 따라 회사가 기록 및 유지, 관리하는 자료의 열람(사본제공 또는 청취포함)을 요구할 수 있습니다.
자료열람	자료의 열람은 열람의 목적, 범위, 및 방법을 기재한 서면으로 내점, 우편 등의 방법으로 신청할 수 있으며, 열람을 요구한 날부터 6 영업일 이내 열람이 가능합니다. 참고로 회사는 자료를 10 년(일부 자료는 5 년)동안 보관합니다. 단, 회사는 법령에서 정한 정당한 사유가 있을 때에는 고객에게 그 사유를 알린 후 열람을 연기, 제한 또는 거절할 수 있습니다.

나. 위법계약의 해지 안내

행사요건	고객님께서 회사는 적합성원칙, 적정성원칙, 설명의무, 불공정영업행위 및 부당권유행위 금지를 위반하여 금융상품을 판매한 경우 회사에 대하여 계약해지를 요구할 수 있습니다.
대상 금융상품	고객님과 회사간에 계속적 거래가 이루어지는 상품 중 금융위원회가 정하는 상품에 대하여 해지 요구가 가능합니다.
해지가능기간 및 해지요구 방법	고객님께서 회사의 위법사실을 안 날로부터 1년이 되는 날 또는 계약체결일로부터 5년이 되는 날 중 먼저 도달하는 날까지 서면 등의 방법으로 계약의 해지 요구가 가능합니다.
해지절차	회사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객님께 수락여부를 통지해야 하며, 거절할 때에는 거절사유를 함께 통지하며 통지내용(수락 또는 거절과 거절사유)에 대하여 설명해 드립니다.

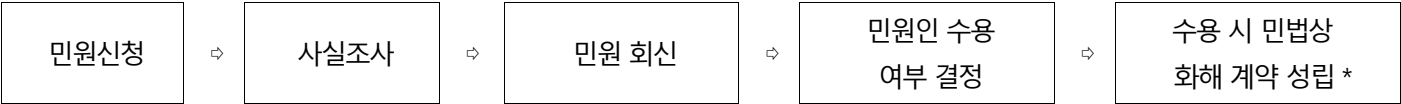
다. 청약철회권 행사에 관한 안내

대상상품	대출성상품: 신용공여(주식담보대출)
------	---------------------

청약철회 행사방법	[대출성상품] 계약체결일로부터 14 일 이내 청약철회를 신청할 수 있습니다. 청약 철회를 요청한 경우 고객은 대출원금과 이자, 회사로부터 제공받은 인지대(인지세의 50%) 등을 반환해야 하며 담보로 제공된 증권이 관련 법에 따라 반대매매 등 처분된 경우에는 청약철회를 할 수 없습니다. 청약철회는 내점 또는 유선으로 신청하시면 청약 철회의 효력이 발생합니다.
----------------------	---

VI. 민원처리, 분쟁조정 절차에 관한 사항

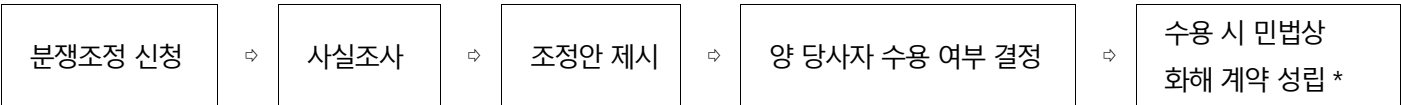
가. 당사 민원처리절차 및 신청방법 안내



* 민원처리결과에 따른 불만(민원)이 있는 경우, 금융감독원 등 외부기관에 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

접수처	접수방법	비고
전자민원접수	홈페이지(securities.koreainvestment.com)	이용안내>고객센터/FAQ>고객의 소리
영업점민원창구	서면(민원신청서)	-
본사 민원담당부서	이메일(minwon@koreainvestment.com), 우편, FAX(02-3276-4332)	소비자지원부(02-3276-4334)

나. 외부기관(금융감독원 등) 분쟁조정절차 및 신청방법 안내



* 금융감독원 분쟁조정 수용 시에는 재판상 화해 효력 발생

접수처	연락처	바로 가기(인터넷)
금융투자협회	02-2003-9426	(http://www.kofia.or.kr/wpge/m_197/sub040104.do)
한국거래소	02-1577-2172	(http://sims.krx.co.kr/p/Drct0201/)
금융감독원	1332	e-금융민원센터 링크(www.fcsc.kr)(PC)

끝.

판매직원 확인사항	이 상품에 대하여 설명한 내용과 이 설명서의 내용이 동일함을 확인합니다. 한국투자증권 _____ 지점 (☎ _____) 직위: _____ 직원명 : _____ (서명)
----------------------	--